

## Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky se vztahují na přístup a užití nákupního portálu [www.automato.cz](http://www.automato.cz) provozovaného Automato s.r.o., se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 09317902, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C , vložka 334149

Společnost Automato s.r.o. je majitelem portálu [www.automato.cz](http://www.automato.cz) a autorských práv s tímto portálem spojených. Pouze společnost Automato s.r.o. je oprávněna k výkonu majetkových a autorských práv k tomuto portálu. Zneužití ze strany třetích osob je právně postižitelné.

### STANOVENÍ POJMU

- Uživatelem je každá osoba, která navštíví Portál Automato.cz, včetně osob na Portálu Automato.cz registrovaných (dále jen „Uživatel“).
- Zákazník je objednatel nebo příjemce.
- Příjemcem je osoba, se kterou byla smlouva uzavřena nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba na kterou byla smlouva převedena, zejména ale osoba, která má nastoupit nebo nastoupí k plnění služby.
- Objednatelem je osoba, která koupí nebo má v úmyslu koupit službu nebo zboží
- Provozovatel je Automato s.r.o., se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 09317902, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C , vložka 334149. ( dále jen „Provozovatel“ )
- Kupón je unikátní kód složený s číselných či písmových znaků, nebo kombinací těchto znaků, který opravňuje zákazníka k využití služby ( dále jen „kupón“ ). Je dokladem o uzavření smlouvy, kterým se zákazník prokazuje u dodavatele před plněním služby.
- Dodavatel je právnická, nebo fyzická osoba, která dodává služby zakoupené na portálu [www.Automato.cz](http://www.Automato.cz)

### A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

A.1. Automato s.r.o. (dále jen "Automato.cz") spravuje a provozuje nákupní portál na internetových stránkách [www.Automato.cz](http://www.Automato.cz) a mobilní aplikaci Automato.cz (dále jen „Aplikace Automato.cz“).

A.2. Tyto podmínky pro přístup a užití webových stránek, na kterých je provozován Portál Automato.cz a Aplikace Automato.cz (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti osob využívajících Portál Automato.cz a/nebo Aplikaci Automato.cz (dále také jako "Uživatel") při vstupu na Portál Automato.cz nebo do Aplikace Automato.cz, a dalším používání Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz, jakož i další související právní vztahy směřující k uzavření Zprostředkované smlouvy.

A.3. Uživatel vstupem na Portál Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz, přihlášením do svého účtu na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz, přihlášením prostřednictvím sítě Facebook a/nebo přihlášením prostřednictvím

Google účtu stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, a zavazuje se jimi řídit.

A.4. Automato.cz může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Automato.cz informuje Uživatele o změně Podmínek na Portálu Automato.cz a v Aplikaci Automato.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Aktualizované verze Podmínek nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz.

A.5. Uživatelem je každá osoba, která navštíví Portál Automato.cz, včetně osob na Portálu Automato.cz registrovaných (dále jen „Uživatel“).

A.6. Uživatel má právo při jednostranné změně/doplnění obchodních podmínek ze strany Automato.cz na zrušení registrace na portálu Automato.cz.

A.7. Zákazník je každý Uživatel, který prostřednictvím Portálu Automato.cz uzavře smlouvu s Provozovatelem (dále jen „Zákazník“).

## **B. UŽÍVÁNÍ PORTÁLU AUTOMATO.CZ A APLIKACE AUTOMATO.CZ**

B.1. Provoz Portálu Automato.cz, jakož i používání služeb Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz, práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů se řídí zejména těmito Podmínkami. Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami již samotným vstupem na Portál Automato.cz a do aplikace Automato.cz nebo jakýmkoliv užitím informací nebo aplikací umístěných na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz

B.4. Provozovatel neodpovídá za obsah ani grafickou podobu obsahu který bude nahrán ze strany Dodavatele/Uživatele/Zákazníka prezentovaných na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz. Neodpovídá tak zejména za porušování autorských práv nebo za nekalosoutěžní jednání dodavatele.

B.5. Provozovatel nezaručuje nepřetržitou přístupnost a fungování Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz s ohledem na možné technické problémy nebo pravidelnou údržbu Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz. Provozovatel tak neodpovídá za případné škody, nebo ušlý zisk, které mohly vzniknout Uživatelům v důsledku takové nedostupnosti služeb Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz.

B.6. Provozovatel provádí průběžnou kontrolu obsahu Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz. Provozovatel ale neodpovídá za přesnost, úplnost ani aktuálnost informací na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz uvedených.

B.7. Portál Automato.cz a aplikace Automato.cz může obsahovat odkazy na jiné internetové stránky, které již nejsou pod kontrolou Provozovatele. Provozovatel v tomto případě neodpovídá za obsah internetových stránek třetích stran a nenes odpovědnost za jejich používání ze strany Uživatele.

B.8. Provozovatel neodpovídá za případné škody, které Uživateli/Zákazníkovi vznikly v důsledku přístupu a používání Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz, Provozovatel rovněž neodpovídá za škody, které Uživateli/Zákazníkovi vznikly v důsledku stahování jakýchkoli dat z Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz.

Provozovatel neodpovídá za ochranu Uživatele před počítačovými viry ani před ztrátou dat Uživatele. V tomto případě se nejedná o data ve smyslu ochrany osobních údajů (GDPR).

B.9. Automato.cz si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele/Zákazníka na Portál Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz a to bez nutnosti o tomto stavu jakkoli informovat uživatele a také bez nutnosti jakkoli tento stav uživateli/Zákazníkovi zdůvodňovat.

B.10. Uživatel/Zákazník nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele/Zákazníka do Portálu Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz či systému, který realizuje přenos z Portálu Automato.cz a/nebo z Aplikace Automato.cz třetím osobám.

B.11. Zákazník má právo na změnu předem vybraného Dodavatele až do doby využití kupónu a to bezplatně. Zákazník pro tuto změnu využije aplikaci „Změna Servisu“. tato změna lze uskutečnit po přihlášení zákazníka do zákaznického účtu.

B.12. Zákazník svým nákupem Certifikátu Automato a Prohlídky ojetého vozu Automato bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že Provozovatel bude shromažďovat informace o voze a to včetně VIN (Vehicle identification number – Identifikační číslo vozidla) a RZ (Registrační značka) a tyto údaje budou součástí Certifikátu Automato a Prohlídky ojetého vozu Automato. Zákazník také bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že po zadání čísla certifikátu Automato a čísla Prohlídky ojetého vozu Automato na web [www.automato.cz](http://www.automato.cz) budou tyto údaje volně dostupné i třetím osobám.

## **C. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ**

C.1. Uživatel/Zákazník je oprávněn užívat Portál Automato.cz a aplikaci Automato.cz se všemi jeho funkcemi v souladu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy a jinými pokyny Provozovatele.

C.2. Uživatel/Zákazník se zavazuje, že při užívání Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz nebude zejména:

- užívat/zákazník Portál Automato.cz a aplikaci Automato.cz v rozporu s těmito obchodními podmínkami, právními předpisy a pokyny Provozovatele;
- zasahovat do zabezpečení a obsahu Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz;
- vyvíjet snahu o získání přístupu k účtu jiných Uživatelů nebo k veřejně nepřístupným částem Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz;
- uvádět nepravdivé nebo neúplné informace;
- svým jednáním narušovat provoz Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz a jeho funkce;
- prostřednictvím Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz šířit nevyžádané zprávy, nebo data obsahující viry či jinak škodlivé programy nebo aplikace ani na ně odkazovat;
- chovat se vulgárně a poškozovat dobré jméno Provozovatele, Dodavatele nebo Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz;

- padělat, kopírovat nebo jinak neoprávněně nakládat s kupóny;

C.3. Při porušení těchto obchodních podmínek ze strany Uživatele/Zákazníka je Provozovatel oprávněn uplatňovat vůči Uživateli/Zákazníkovi všechny nároky a sankce v souladu s platnými právními předpisy. Provozovatel je také oprávněn Uživateli/Zákazníkovi porušujícím tyto obchodní podmínky omezit nebo zcela zamezit přístup k Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz a jeho funkcím.

C.4. Zákazník je oprávněn od smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem uzavřené prostřednictvím Portálu Automato.cz a aplikace Automato.cz písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb.

C.5. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje Provozovatel, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

C.6. Uživatel se před zahájením užívání Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz důkladně seznámil s těmito Podmínkami a stejně tak i s veškerými dalšími podmínkami na které je těmito Podmínkami odkazováno.

C.7. Uživatel/Zákazník bude používat Portál Automato.cz a/nebo Aplikaci Automato.cz, nakupovat na nich a vkládat příspěvky do diskuze prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má Automato.cz právo tyto účty zablokovat a smazat.

C.8. Uživatel/Zákazník nesmí ve veřejných diskuzích a hodnocení na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Automato.cz bude hrubě a/nebo vulgárně neurážet ostatní diskutující, smluvní partnery Automato.cz a/nebo Automato.cz a jeho zaměstnance a/nebo zveřejňovat jiné příspěvky, které by byly v rozporu s dobrými mravy či byly jinak nevhodné. V souvislosti s veřejnými diskuzemi na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Automato.cz si Automato.cz vyhrazuje právo odstranit tyto příspěvky, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami, s dobrými mravy či jinak poškozují Automato.cz a/nebo jeho smluvní partnery.

C.9. Uživatel/Zákazník nesmí zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz.

C.10. Uživatel/Zákazník nesmí používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz. Portál Automato.cz a Aplikaci Automato.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů nebo Automato.cz a který je v souladu s jeho určením.

## D. AUTORSKÁ PRÁVA

D.1. Automato.cz je vlastníkem Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz.

D.2. Portál Automato.cz a Aplikace Automato.cz je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Automato.cz vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu Automato.cz a k Aplikaci Automato.cz.

D.3. Obsah Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Automato.cz předem souhlas.

## E. PLATEBNÍ PODMÍNKY A UPLATNĚNÍ KUPONŮ

E.1. Cena za Provozovatelem nabízené zboží nebo služby je vždy uvedena jako součást nabídky zboží nebo služeb na Portálu Automato.cz.

E.2. Zákazník hradí cenu zboží nebo služby Provozovateli. Zákazník může cenu za zboží nebo služby uhradit bankovním převodem, kartou nebo kreditem Automato.cz. Při platbě bankovním převodem je Zákazník povinen cenu uhradit neprodleně po učinění objednávky na zboží nebo služby. V případě opomenutí pak kdykoliv v průběhu následujících 7 dní.

E.4. Pokud Zákazník uhradil cenu za objednané zboží nebo služby nabízené prostřednictvím Portálu Automato.cz obdrží kupón. Kupón opravňuje Zákazníka k odběru zboží nebo služeb u příslušného Dodavatele. Kupón může Zákazník uplatnit pouze jednou. Platnost kupónu je uvedena přímo na kupónu. Pokud Zákazník neuplatní kupón u Dodavatele v době jeho platnosti, ztrácí nárok na poskytnutí příslušného zboží nebo služeb bez možnosti vrácení ceny. Toto je bráno jako sankce Provozovatele vůči Zákazníkovi, který včas kupón neuplatnil.

E.5. S ohledem na skutečnost, že Provozovatel Portálu Automato.cz není dodavatelem služby, ale pouze sprostředkovatelem neodpovídá Provozovatel Zákazníkovi za škodu, která Zákazníkovi případně vznikla v souvislosti s Dodavatelem dodané službě.

E.7. V případě, že zákazník nebude se službou či zbožím zakoupeným prostřednictvím portálů Automato.cz spokojen, má nárok zakoupené zboží či službu reklamovat u provozovatele portálu Automato.cz, a to nejpozději do 48 hodin od uplatnění příslušného kuponu. V případě, že bude zákazníkova reklamační provozovatelem uznána jako oprávněná, bude zákazníkovi příslušná část hodnoty kuponu vyplacena formou hotovosti na jeho bankovní účet popř. kreditu, a to zpravidla do 5 pracovních dnů od uznání reklamační.

E.8. Kupón je opatřen unikátním kódem. V případě, že Zákazník ztratí, zničí nebo poškodí svůj kupón nebo dojde-li k odcizení unikátního kódu jakýmkoliv způsobem, ztrácí Zákazník nárok na uplatnění zakoupeného kuponu. Provozovatel ani Dodavatel neodpovídají Zákazníkovi za škodu vzniklou tímto způsobem.

E.9. Zvolil-li Uživatel jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové

platební brány. Automato.cz není povinno kupon na využití služeb /a/nebo zboží Uživateli odeslat před tím, než bude cena kuponu Uživatelem uhrazena.

E.10. Ceny služeb a/nebo zboží uvedené na Portálu Automato.cz a v Aplikaci Automato.cz jsou uvedeny bez DPH. **Automato s.r.o. není plátcem DPH.**

E.12. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Automato.cz a Uživatelem/Zákazníkem, a to zejména v případě, kdy Uživatel/Zákazník objedná zboží/službu za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému, nebo chyby způsobené pracovníkem Automato.cz, je Automato.cz oprávněno od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Automato.cz v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.

E.13. Dodavatel ani Provozovatel v případě služeb “Kontrola ojetého vozu AUTOMATO”, “Certifikát AUTOMATO” a “Diagnostika vozu” nenese žádnou odpovědnost ani záruku za výsledky těchto služeb nebo-li prohlídek, jedná se pouze o odborný názor Dodavatele pro Zákazníka.

E.14. Automato s.r.o. odpovídá za zajištění řádného a včasného plnění služby a zboží.

## **F. ODPOVĚDNOST ZA ZBOŽÍ A SLUŽBY**

F.1. Není-li dodavatelem Automato s.r.o., platí, že v případě újmy příjemce způsobené v souvislosti se službou je dodavatel povinen zajistit první pomoc a následně veškerou součinnost, která povede k nahrazení újmy a škody zákazníkovi dodavatelem. Automato s.r.o. neodpovídá za újmu a škody způsobenou dodavatelem zákazníkovi nebo příjemci při plnění služby v případech, kdy Automato s.r.o. není dodavatelem. Dodavatele služby si vybírá zákazník, nebo příjemce z nabídky dodavatelů.

F.2. Odpovědnost za zboží nebo služby včetně odpovědnosti za vady nese vždy příslušný Dodavatel, který zboží nebo služby prostřednictvím Portálu Automato.cz dodal, a to včetně odpovědnosti za škodu, která Zákazníkovi případně vznikla v souvislosti s jejich užitím. Výše uvedenou odpovědnost za vady a škodu uplatňuje Zákazník přímo u dodavatele.

F.3. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Provozovatelem ze strany Zákazníka, uplatňuje Zákazník případné právo na vrácení ceny u Provozovatele.

F.4. V případě, že zákazník nebude se službou či zbožím zakoupeným prostřednictvím portálu Automato.cz spokojen, má nárok zakoupené zboží či službu reklamovat u provozovatele portálu Automato.cz. V těchto případech je potřeba službu či zboží nejdříve reklamovat přímo u Dodavatele služby, a Provozovatele portálu Automato.cz kontaktovat nejpozději do 48 hodin od uplatnění příslušného kuponu. V případě, že zákazník nebude spokojen s řešením reklamace u Dodavatele, má možnost kontaktovat Provozovatele a v případě, že bude zákazníkova reklamace provozovatelem uznána jako oprávněná, bude zákazníkovi příslušná část hodnoty kuponu vyplacena formou kreditu, a to zpravidla do 5

pracovních dní od uznání reklamace, nebo formou vrácení peněz, nebo části peněz na bankovní účet.

F.5. Provozovatel odpovídá za splnění závazků a škody pouze do výše ceny služby zakoupené na portálu Automato.cz

F.6. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Dodavatel poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž Zákazník v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl.

F.8. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů a před uplatněním služby. Po uplatnění služby toto právo pozbývá platnosti. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží.

F.9. Příjemce odpovídá za škody, které způsobí dodavateli nebo Automato s.r.o. v souvislosti se službou.

F.10. Dodavatel a Poskytovatel služby poskytuje standardní záruku na dodané služby a zboží dle aktuálního Občanského zákoníku a zákazník tyto záruky uplatňuje vždy u dodavatele služby.

F.11. Zákazník může využít možnosti reklamovat zboží či službu u Provozovatele, ale Provozovatel je vždy pouze prostředníkem mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Provozovatel může v případě, kdy zákazníkovi nebyla reklamace u Dodavatele uznána rozhodnout, o vrácení kupní ceny kuponu zákazníkovi.

F.12. Za veškeré škody vzniklé při využití služeb u Dodavatele odpovídá Dodavatel a to i za škody, které se projeví a nebo vzniknou po delším čase od využití služby a využitá služba měla prokazatelný přímý vliv na vznik škody.

F.13. Uplatňuje-li zákazník reklamaci na portálu Automato.cz použije tento reklamační formulář REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ.

## **G. REGISTRACE NA PORTÁLU AUTOMATO.CZ**

G.1. Některé služby Portálu Automato.cz jsou podmíněny registrací Uživatele. Registraci může Uživatel provést přímo prostřednictvím Portálu Automato.cz. V rámci registrace je Uživatel povinen vyplnit požadované osobní údaje. Tyto údaje musí být pravdivé a aktuální. Prvním nákupem na portálu Automato.cz vytvoříte tuto registraci automaticky.

G.2. Uživatel má povinnost chránit své přihlašovací údaje získané při registraci na Portálu Automato.cz a neposkytovat je třetím osobám. Pokud Uživatel zjistí zneužívání svých přihlašovacích údajů, je povinen neprodleně informovat Provozovatele.

## **H. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**

H.1. Provozovatel zpracovává veškeré osobní údaje poskytnuté jednotlivými subjekty údajů při užívání portálu Automato.cz důsledně podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které vstoupilo v účinnost 25. 5. 2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.

H.2. Zákazník svým nákupem prohlašuje a plně souhlasí s tím, že Provozovatel bude shromažďovat informace o voze zákazníka a tyto informace může poskytnout i třetí straně a to například svým partnerům, kvůli zjednodušení, urychlení a zkvalitnění služeb.

H.3. Zákazník svým nákupem Prohlídky ojetého vozu Automato a certifikátu Automato bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že informace o voze získané z těchto prohlídek jsou uloženy na webu Automato.cz a po vložení čísla certifikátu, jsou volně přístupné.

## **CH. ZMĚNA PODMÍNEK**

CH.1. Provozovatel je oprávněn měnit obchodní podmínky s okamžitou účinností bez předchozího upozornění. Provozovatel je povinen změnu obchodních podmínek zveřejnit neprodleně na webových stránkách Automato.cz. Povinností Uživatele a Dodavatele je sledovat tyto obchodní podmínky a chovat se v souladu s jejich zněním. Pokud Uživatel nebo Dodavatel používá Portál Automato.cz i po změně obchodních podmínek, má se za to, že s nimi souhlasí. Dodavatelem je oprávněn od smluvního vztahu s Provozovatelem odstoupit ve lhůtě 10 dnů od zveřejnění změny obchodních podmínek, a to písemným oznámením odeslaným na adresu Provozovatele.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 21. 07. 2020