

1. Obchodní podmínky

1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na přístup a užití nákupního portálu www.automato.cz provozovaného Automato s.r.o., se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 09317902, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 334149 (dále jako „Automato“), a to jednak za účelem zprostředkování nákupu/ prodeje zboží služeb mezi Dodavatelem a Příjemcem, jednak za účelem přímého prodeje zboží anebo služby mezi Automato a Příjemcem.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Uživatel**em je každá osoba, která navštíví Portál Automato.cz, včetně osob na Portálu Automato.cz registrovaných.
- 2.2. **Příjemcem** i **Zákazníkem** je osoba, která koupí službu nebo zboží, stejně tak jako osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a ta s ní projevila souhlas.
- 2.3. **Provozovatel** je Automato.
- 2.4. **Kupón** je unikátní kód složený s číselných či písmových znaků, nebo kombinací těchto znaků, který opravňuje zákazníka k využití služby. Je dokladem o uzavření smlouvy, kterým se zákazník prokazuje u dodavatele před plněním služby.
- 2.5. **Dodavatel** je právnická, nebo fyzická osoba, která dodává služby zakoupené na portálu www.automato.cz.
- 2.6. **Poplatek** je finanční částka, která není započítána do ceny služby. Obvykle se jedná o náklady na provedení STK u stanice technické kontroly, nebo o náklady nutné uhradit na příslušných úřadech. Poplatky se mohou lišit podle místa vykonávání služby.
- 2.7. **Doba prodeje** je doba, po kterou běží naše Zprostředkovatelská smlouva. Po tuto Dobu prodeje nabízí Automato vozidlo zájemce o prodej vozidla. Zájemce o prodej vozidla poskytuje veškerou nezbytnou součinnost k prodeji, v této souvislosti se zavazuje, že nezhorší stav svého vozidla a zároveň sám ani prostřednictvím jiného nenabízí vozidlo k prodeji.
- 2.8. **Odměna** je finanční částka, kterou v případě uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem náleží Automato, a která je součástí prodejní ceny.
- 2.9. **Zprostředkovatelskou smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená mezi Automato a Zákazníkem, dle které je povinností Automato udělat vše pro prodej Zákazníkovu automobilu (typicky se jedná o: on-line prezentovaný inzerát s fotografiemi klientova vozu, popisem, oslovení zákazníků v databázi, komunikace s potenciálními kupci a asistenci při podpisu kupní smlouvy), zároveň z tohoto titulu vzniká Automatu nárok na Odměnu. Zákazníkovou povinností je poskytnout veškerou součinnost k prodeji vozu, stejně tak jako k převodu vozidla dle veřejnoprávních předpisů a uhradit příslušnou cenu.
- 2.10. **Portálem Automatu** je webová stránka www.automato.cz

- 2.11. **Kontrola vozidla** znamená, prohlídka vozidla provedená Dodavatelem, kterým není Automato, za podmínek blíže stanovených na nákupním portálu. Do kontroly vozidla patří služby - „Certifikát Automato Go Home“, „Asistovaná kontrola vozu“, „Vzdálená kontrola vozu“, „Kontrola motocyklu“ a „Kontrola karavanu a obytnáku“
- 2.12. Služba **asistence s výběrem vozu** znamená provedení služby konzultace hledaného vozidla, nalezení vozidla dle vašich představ ze strany Provozovatele.
- 2.13. Služba **prodej vozidla bez starostí** znamená zprostředkování prodeje vozidla za podmínek blíže stanovených na nákupním portálu.
- 2.14. Služba **STK** znamená obstarání STK ze strany Dodavatele, který není Automato, za podmínek blíže stanovených na nákupním portálu.
- 2.15. Službou **kompletní on-line prověrka vozu** se rozumí prověření všech skutečností v souvislosti se specifikovaným vozidlem, které jsou k nalezení/ užití na internetu. Služba vychází z informací třetích stran, nebo informací volně přístupných. Automato nepřebírá žádné záruky za správnost a kompletnost těchto informací.
- 2.16. Pokud je součástí výše uvedené služby také technická kontrola vozidla/motocyklu, provádí ji Dodavatel-technik- třetí osoba odlišná od Automato. V případě jakýchkoliv vad poskytnutého plnění ze strany tohoto Dodavatele je odpovědnou osobou pouze tento Dodavatel. Dodavatel ani Provozovatel v případě Kontroly vozidla nenesou žádnou odpovědnost ani záruku za výsledky těchto služeb neboli prohlídek, jedná se pouze o subjektivní názor Dodavatele pro Zákazníka. Není proto možné tyto služby reklamovat na případnou skrytou vadu, nebo vadu, která se ve chvíli prohlídky neprojevila, nebo nebyla odhalena na kontrolovaném vozidle i v důsledku toho, že se jedná tzv. skrytou vadu. Zákazník také bere na vědomí, že co se týče této služby, Dodavatel provede řádnou technickou kontrolu vozidla v obvyklém rozsahu a to vždy s přihlédnutím k podmínkám během technické kontroly, kterými jsou také čas stanovený ke kontrole, meteorologické podmínky, ujetá vzdálenost při tzv. projížděce vozu, apod.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Automato spravuje a provozuje nákupní portál na internetových stránkách www.Automato.cz a mobilní aplikaci Automato.cz (dále jen „**Aplikace Automato.cz**“).
- 1.2. Tyto podmínky pro přístup a užití webových stránek, na kterých je provozován Portál Automato.cz a Aplikace Automato.cz (dále jen "**Podmínky**") upravují práva a povinnosti Uživatelů při vstupu na Portál Automato.cz nebo do Aplikace Automato.cz, a dalším používání Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz, jakož i další související právní vztahy směřující k uzavření zprostředkované smlouvy.
- 1.3. Uživatel vstupem na Portál Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz, přihlášením do svého účtu na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz, přihlášením prostřednictvím sítě Facebook a/nebo přihlášením prostřednictvím Google účtu stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, a zavazuje se jimi řídit.

- 1.4. Automato.cz může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Automato.cz informuje Uživatele o změně Podmínek na Portálu Automato.cz a v Aplikaci Automato.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Aktualizované verze Podmínek nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz.

2. Užívání portálu a Aplikace Automato.cz

- 2.1. Provoz Portálu Automato.cz, jakož i používání služeb Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz, práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů se řídí zejména těmito Podmínkami. Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami již samotným vstupem na Portál Automato.cz a do Aplikace Automato.cz nebo jakýmkoliv užitím informací nebo aplikací umístěných na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz
- 2.2. Provozovatel neodpovídá za obsah ani grafickou podobu obsahu, který bude nahrán ze strany Dodavatele/Uživatele/Zákazníka prezentovaných na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz. Neodpovídá tak zejména za porušování autorských práv nebo za nekalosoutěžní jednání dodavatele.
- 2.3. Provozovatel nezaručuje nepřetržitou přístupnost a fungování Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz s ohledem na možné technické problémy nebo pravidelnou údržbu Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz. Provozovatel tak neodpovídá za případné škody, nebo ušlý zisk, které mohly vzniknout Uživatelům v důsledku takové nedostupnosti služeb Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz.
- 2.4. Provozovatel provádí průběžnou kontrolu obsahu Portálu Automato.cz a v Aplikaci Automato.cz. Provozovatel ale neodpovídá za přesnost, úplnost ani aktuálnost informací na Portálu Automato.cz a v aplikaci Automato.cz uvedených.
- 2.5. Portál Automato.cz a Aplikace Automato.cz může obsahovat odkazy na jiné internetové stránky, které již nejsou pod kontrolou Provozovatele. Provozovatel v tomto případě neodpovídá za obsah internetových stránek třetích stran a nenese odpovědnost za jejich používání ze strany Uživatele.
- 2.6. Automato.cz si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele/Zákazníka na Portál Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz a to bez nutnosti o tomto stavu jakkoli informovat Uživatele a také bez nutnosti jakkoli tento stav uživateli/Zákazníkovi zdůvodňovat.
- 2.7. Uživatel/Zákazník nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele/Zákazníka do Portálu Automato.cz a/nebo do Aplikace Automato.cz či systému, který realizuje přenos z Portálu Automato.cz a/nebo z Aplikace Automato.cz třetím osobám.
- 2.8. Zákazník má právo na změnu předem vybraného Dodavatele až do doby využití kupónu a to bezplatně.
- 2.9. Zákazník svým nákupem kontroly vozidla bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že Provozovatel bude shromažďovat informace o voze a to včetně VIN (Vehicle identification number –

Identifikační číslo vozidla a RZ (Registrační značka) a tyto údaje budou součástí kontroly vozidla. Zákazník také bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že po zadání čísla kupónu na web www.automato.cz budou tyto údaje volně dostupné i třetím osobám.

3. Práva a povinnosti uživatelů

- 3.1. Uživatel/Zákazník je oprávněn užívat Portál Automato.cz a aplikaci Automato.cz se všemi jeho funkcemi v souladu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy a jinými pokyny Provozovatele.
- 3.2. Uživatel/Zákazník se zavazuje, že při užívání Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz nebude zejména:
 - užívat Portál Automato.cz a aplikaci Automato.cz v rozporu s těmito obchodními podmínkami, právními předpisy a pokyny Provozovatele;
 - zasahovat do zabezpečení a obsahu Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz;
 - vyvíjet snahu o získání přístupu k účtu jiných Uživatelů nebo k veřejně nepřístupným částem Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz;
 - uvádět nepravdivé nebo neúplné informace;
 - svým jednáním narušovat provoz Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz a jeho funkce;
 - prostřednictvím Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz šířit nevyžádané zprávy, nebo data obsahující viry či jinak škodlivé programy nebo Aplikace ani na ně odkazovat;
 - chovat se vulgárně a poškozovat dobré jméno Provozovatele, Dodavatele nebo Portálu Automato.cz, nebo Aplikace Automato.cz; a
 - padělat, kopírovat nebo jinak neoprávněně nakládat s kupóny.
- 3.3. Při porušení těchto obchodních podmínek ze strany Uživatele/Zákazníka je Provozovatel oprávněn uplatňovat vůči Uživateli/Zákazníkovi všechny nároky a sankce v souladu s platnými právními předpisy. Provozovatel je také oprávněn Uživateli/Zákazníkovi porušujícímu tyto obchodní podmínky omezit nebo zcela zamezit přístup k Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz a k jeho funkcím.
- 3.4. Uživatel se před zahájením užívání Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz důkladně seznámil s těmito Podmínkami a stejně tak i s veškerými dalšími podmínkami, na které je těmito Podmínkami odkazováno.
- 3.5. Uživatel/Zákazník bude používat Portál Automato.cz a/nebo Aplikaci Automato.cz, nakupovat na nich a vkládat příspěvky do diskuze prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má Automato.cz právo tyto účty zablokovat a smazat.
- 3.6. Uživatel/Zákazník nesmí ve veřejných diskuzích a hodnocení na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Automato.cz hrubě

a/nebo vulgárně neurážet ostatní diskutující, smluvní partnery Automato.cz a/nebo Automato.cz a jeho zaměstnance a/nebo zveřejňovat jiné příspěvky, které by byly v rozporu s dobrými mravy či byly jinak nevhodné. V souvislosti s veřejnými diskuzemi na Portálu Automato.cz a/nebo v Aplikaci Automato.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Automato.cz si Automato.cz vyhrazuje právo odstranit tyto příspěvky, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami, s dobrými mravy či jinak poškozují Automato.cz a/nebo jeho smluvní partnery.

- 3.7. Uživatel/Zákazník nesmí zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz.
- 3.8. Uživatel/Zákazník nesmí používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu Automato.cz a/nebo Aplikace Automato.cz. Portál Automato.cz a Aplikaci Automato.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů nebo Automato.cz a který je v souladu s jeho určením.
- 3.9. Do cen služeb Přepis vozu, STK a evidenční kontrola nejsou započítané poplatky za uskutečnění této služby. Poplatky se mohou lišit podle místa vykonání služby. Příjemce je na tuto okolnost upozorněn na produktové stránce dané služby. Přesnou částku poplatků za tyto služby mu sdělí Dodavatel služby.

4. Autorská práva

- 4.1. Automato.cz je vlastníkem Portálu Automato.cz a Aplikace Automato.cz.
- 4.2. Portál Automato.cz a Aplikace Automato.cz je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Automato.cz vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu Automato.cz a k Aplikaci Automato.cz.
- 4.3. Veškerý obsah je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem jsou autoři příslušných autorských děl, popř. Automato, či jiní poskytovatelé licence. Předáním nebo zpřístupněním tohoto obsahu a účastí nevzniká klientům žádná oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci plnění dle této smlouvy, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem Automato a či oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy. Klient nesmí používat obsah nebo jeho část získaný dle těchto obchodních podmínek, resp. smlouvy k nim náležející, nebo v souvislosti s ní jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby klient používal tento obsah nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Automato.

5. Platební podmínky a uplatnění kupónů

- 5.1. Cena za Provozovatelem nabízené zboží nebo služby je vždy uvedena jako součást nabídky zboží nebo služeb na Portálu Automato.cz.
- 5.2. Zákazník hradí cenu zboží nebo služby Provozovateli. Zákazník může cenu za zboží nebo služby uhradit bankovním převodem, kartou nebo kreditem Automato.cz. Při platbě bankovním převodem je Zákazník povinen cenu uhradit neprodleně po učinění objednávky na zboží nebo služby, nejpozději však do 7 dní od dne učinění objednávky.
- 5.3. Pokud Zákazník uhradil cenu za objednané zboží nebo služby nabízené prostřednictvím Portálu Automato.cz, obdrží kupón. Kupón opravňuje Zákazníka k odběru zboží nebo služeb u příslušného Dodavatele. Kupón může Zákazník uplatnit pouze jednou. Platnost kupónu je uvedena přímo na kupónu. Pokud Zákazník neuplatní kupón u Dodavatele v době jeho platnosti, ztrácí nárok na poskytnutí příslušného zboží nebo služeb bez možnosti vrácení ceny.
- 5.4. Pokud není Provozovatel Dodavatelem služby ani zboží, ale pouze zprostředkovatelem, neodpovídá Provozovatel Zákazníkovi za škodu, která Zákazníkovi případně vznikla v souvislosti s Dodavatelem dodané služby nebo zboží.
- 5.5. V případě, že je zboží, nebo poskytnutá služba zakoupená na portálu Automato.cz vadná, má Zákazník nárok zakoupené zboží či službu reklamovat u Provozovatele. V případě, že bude Zákazníkova reklamace Provozovatelem uznána jako oprávněná, bude Zákazníkovi příslušná část hodnoty kuponu vyplacena v hotovosti, převedena na Zákazníkům bankovní účet a to zpravidla do 5 pracovních dnů od uznání reklamace.
- 5.6. Kupón je opatřen unikátním kódem. V případě, že Zákazník ztratí, zničí nebo poškodí svůj kupón nebo dojde-li k odcizení unikátního kódu jakýmkoliv způsobem, ztrácí Zákazník nárok na uplatnění zakoupeného kupónu. Provozovatel ani Dodavatel neodpovídají Zákazníkovi za škodu vzniklou tímto způsobem.
- 5.7. Zvolil-li Uživatel jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány. Automato.cz není povinno kupon na využití služeb /a/nebo zboží Uživateli odeslat před tím, než bude cena kuponu Uživatelem uhrazena.
- 5.8. Ceny služeb a/nebo zboží uvedené na Portálu Automato.cz jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno u konkrétní ceny za službu/zboží jinak.
- 5.9. Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Automato.cz a Uživatelem/Zákazníkem, a to zejména v případě, kdy Uživatel/Zákazník objedná zboží/službu za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému, nebo chyby způsobené pracovníkem Automato.cz a to tehdy je-li zveřejněná cena ve velmi výrazném nepoměru k obvyklé hodnotě poskytované služby. V tom případě je Automato.cz oprávněno od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Automato.cz v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.
- 5.10. U služby "Prodej vozu bez starostí" Zákazník a Dodavatel podepíší zprostředkovatelskou smlouvu, která upravuje detaily a podmínky využití služby "Prodej vozu bez starostí".

Zprostředkovatelská smlouva bude trvat nejméně 80 dní, pokud není dohodnuto jinak. Pokud během Doby prodeje, tedy trvání Zprostředkovatelské smlouvy,

- od této smlouvy Zákazník odstoupí, nebo
- vůz bude havarován tak, že není schopný účasti v provozu na pozemních komunikacích,
- vůz zanikne jiným způsobem,
- dojde k technické závadě znemožňující užívání,
- bude vyřazen z evidence,
- prodán Zákazníkem či kýmkoliv jiným, kdo k němu uplatňuje vlastnická práva,
- ukraden,
- zpronevěřen,
- stane se předmětem soudního sporu včetně vypořádání společného jmění manželů,
- stane se předmětem exekuce, či
- bude-li zařazen do majetku insolvenčním správcem,
- k němu bude kdokoliv jiný uplatňovat majetková či závazková práva, anebo
- ztratí-li vůz na ceně jednou,
- nebo více z výše uvedených skutečností,

vzniká Provozovateli právo na odměnu ve výši 9990 Kč. Toto právo na odměnu vzniká ve chvíli, kdy již proběhlo alespoň jedno předvedení vozu kupci a je splatná ke dni vzniku, nebo ke dni zjištění této právní či protiprávní skutečnosti.

5.11. Pokud je Zákazník zahraniční osobou, která je plátcem DPH v zahraničí, zavazuje se Zákazník v případě nákupu na portálu Automato.cz oznámit Automato.cz takovou skutečnost bez zbytečného odkladu.

5.12. V případě, že Zákazník, neuhradí cenu za služby nebo zboží řádně včas a to do data splatnosti faktury, je povinen uhradit Automato.cz úroky z prodlení ve výši 15% p.a. z dlužné částky za každý den prodlení po datu splatnosti faktury. V případě, že zákazník nebere v potaz telefonické/e-mailové upozornění na dlužnou částku, Automato může zákazníkovi zaslat upozornění písemné, za které si bude účtovat poplatek ve výši 200 Kč za náklady s tím spojené. Písemná upozornění může Automato zasílat až do okamžiku splacení dlužné částky v plné výši.

6. Odpovědnost za zboží a služby

6.1. Není-li dodavatelem Automato s.r.o., platí, že v případě újmy způsobené Zákazníkovi, která nastala v souvislosti se zakoupenou službou/ zbožím je odpovědnou osobou Dodavatel. Automato s.r.o. tedy nijak neodpovídá za újmu a škody způsobenou Dodavatelem Zákazníkovi, jelikož uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem pouze zprostředkovává.

6.2. Odpovědnost za zboží nebo služby včetně odpovědnosti za vady nese vždy příslušný Dodavatel, který zboží nebo služby prostřednictvím Portálu Automato.cz dodal, a to včetně odpovědnosti

za škodu, která Zákazníkovi případně vznikla v souvislosti s jejich užitím. Výše uvedenou odpovědnost za vady a škodu uplatňuje Zákazník přímo u Dodavatele.

- 6.3. Provozovatel odpovídá pouze za vady plynoucí ze zprostředkovatelské smlouvy (tedy za zprostředkovatelské jednání), případně také za vady z poskytnutého plnění na dodávku zboží nebo služeb, pokud je jejich Dodavatelem.

7. Reklamační zpráva, odpovědnost za vady

- 7.1. Prodávajícím/poskytovatelem služby je Dodavatel. Vadnost zakoupeného zboží/poskytnuté služby je Zákazník povinen uplatnit u Dodavatele. V těch případech, ve kterých Automato není Dodavatelem, může Zákazník využít možnosti reklamovat zboží či služby u Provozovatele, ale Provozovatel je vždy pouze prostředníkem mezi Zákazníkem a Dodavatelem- v tom případě Provozovatel pouze oznámení o vadě (reklamaci) předá Dodavateli.
- 7.2. Uplatňuje-li zákazník reklamaci na portálu Automato.cz použije tento reklamační formulář <https://automato.cz/reklamace/>.
- 7.3. Při službách, u kterých je nutné, aby si Dodavatel zapůjčil dokumenty od vozu, vystaví Dodavatel příjemci potvrzení o zapůjčených dokumentech a následně si Dodavatel nechá potvrdit podpisem Příjemce jejich navrácení. Na případné pozdější reklamační zprávy nemůže být brán zřetel. Příjemce je povinen si po dokončení služby zkontrolovat úplnost zapůjčených dokumentů.
- 7.4. Součástí služeb kontrola vozidla je i subjektivní názor Dodavatele, zda kontrolované vozidlo zakoupit či nikoliv. Dodavatel, ani Provozovatel nepřebírá odpovědnosti, ani záruky za kontrolované vozidlo a ani za správnost tohoto názoru.
- 7.5. Dodavatel, ani Provozovatel nepřebírá odpovědnost za výsledky STK, Evidenční kontroly a Přepisu vozu. V případě, že vozidlo nebude splňovat požadavky STK, Evidenční kontroly, nebo jiné náležitosti bránící úspěšnému dokončení služby (například přepisu vozu na nového majitele), má se za to, že služba je úspěšně ukončena ve chvíli vrácení vozidla a všech zapůjčených dokladů zpět Příjemci a sdělení výsledků uskutečňované služby. Příjemce služby v tomto případě nemá nárok na vrácení peněz za uskutečňovanou službu.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž Zákazník v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o důvodu k odstoupení od smlouvy dozvěděl.
- 8.2. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet), má Zákazník za předpokladu, že je spotřebitelem dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodů odstoupit od smlouvy do 14 dní s tím, že lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží, a to prostřednictvím formuláře, který naleznete na webových stránkách Automato.

Právo na odstoupení od smlouvy však **nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu**, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (14 dní) a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, s tím, že v obou výše uvedených případech nemožnosti odstoupení za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem klienta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient v této souvislosti dává výslovný souhlas k tomu, aby bylo ze strany splněno dříve, než uplyne 14 denní lhůta.

Toto ustanovení se neuplatní na klienta, který není spotřebitel.

- 8.3. Automato je povinen Zákazníkovi (v případě řádného odstoupení od smlouvy) vrátit částku plně odpovídající ceně služeb či zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Zákazníka přijal.
- 8.4. Nabízí-li Automato v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen Zákazníkovi nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je Zákazník povinen Automato zaslat nebo předat zakoupené zboží (bylo-li nějaké předáno). Zboží by mělo být vráceno Automato (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese Zákazník.
- 8.5. Automato je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy (i) v případech předchozího Zákazníkovy nevhodného chování, které je dle společenských konvencí v rozporu s dobrými mravy; (ii) v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, jako je např. nezaplacení ceny za objednanou službu.
- 8.6. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy naleznete ZDE nebo na odkazu <https://automato.cz/reklamace/>. Formulář můžete, ale nemusíte užít. To znamená, že můžete užít také jakýkoliv formulář, kterým nám sdělíte nezbytné údaje pro vyřízení vaší reklamace.

9. Registrace na portálu AUTOMATO.CZ

- 9.1. Některé služby Portálu Automato.cz jsou podmíněny registrací Uživatelé. Registraci může Uživatel provést přímo prostřednictvím Portálu Automato.cz. V rámci registrace je Uživatel povinen vyplnit požadované osobní údaje. Tyto údaje musí být pravdivé a aktuální. Prvním nákupem na portálu Automato.cz vytvoří Uživatel tuto registraci automaticky.
- 9.2. Uživatel má povinnost chránit své přihlašovací údaje získané při registraci na Portálu Automato.cz a neposkytovat je třetím osobám. Pokud Uživatel zjistí zneužívání svých přihlašovacích údajů, je povinen neprodleně informovat Provozovatele.

10. Nakládání s osobními údaji

- 10.1. Zákazník svým nákupem prohlašuje a plně souhlasí s tím, že Provozovatel bude shromažďovat informace o voze zákazníka a tyto informace může poskytnout i třetí straně a to například svým partnerům, kvůli zjednodušení, urychlení a zkvalitnění služeb.
- 10.2. Zákazník svým nákupem kontroly vozidla bere na vědomí a plně souhlasí s tím, že informace o voze získané z těchto prohlídek jsou uloženy na webu Automato.cz a po vložení čísla kupónu, jsou volně přístupné.
- 10.3. Osobní údaje Automato používá výhradně ve spojitosti s předmluvní nabídkou, se vznikem smlouvy, s realizací dodávek dle smlouvy a s výkonem práv a povinností dle smlouvy v souladu s ustanoveními těchto VOP. Další informace k této problematice jsou součástí samostatným dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“, který je k dispozici na webových stránkách Automato.

11. Změna podmínek

- 11.1. Provozovatel je oprávněn měnit obchodní podmínky s okamžitou účinností bez předchozího upozornění. Provozovatel je povinen změnu obchodních podmínek zveřejnit neprodleně na webových stránkách Automato.cz. Povinností Uživatelé a Dodavatele je sledovat tyto obchodní podmínky a chovat se v souladu s jejich zněním. Pokud Uživatel nebo Dodavatel používá Portál Automato.cz i po změně obchodních podmínek, má se za to, že s nimi souhlasí. Uživatel má právo při jednostranné změně/doplnění obchodních podmínek ze strany Automato.cz na zrušení registrace na portálu Automato.cz.

12. Řešení spotřebitelských sporů

- 12.1. V případě, že dojde mezi Automato a klientem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je klient oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mailová adresa: adr@coi.cz Web: www.adr.coi.cz.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01. 11. 2022