

KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na www.fortegra.cz/servis.

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Motor:	Všechny vnitřní mazané součástky Vnější součástky motoru: sací potrubí, setrvačnick, ozubený věnec, turbojednotka
Chladicí systém motoru:	Vodní čerpadlo
Převodovka:	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): Všechny vnitřní mazané součástky
Řízení (včetně posilovače řízení):	Hřebenová tyč řízení a pastorek (kromě manžet), skříň převodovky řízení, hřebenová tyč posilovače řízení a čerpadlo, EPS elektromotor servořízení, skříňka pomocné páky, nádržka posilovače řízení
Brzdy:	Hlavní brzdový válec, brzdové válečky, ventil omezovače brzdového účinku
Měnič točivého momentu:	Selhání jakékoli vnitřní mechanické součástky
Diferenciál:	Všechny vnitřní mazané součástky
Spojka:	Přítlačný kotouč, vypínací ložisko spojky, hlavní a pomocný válec
Palivová soustava (dieselová a benzínová):	Mechanická a elektrická palivová čerpadla
Elektrická instalace:	Startér motoru, alternátor, zapalovací cívka, regulátor napětí cívky, relé přerušovače směrových světel, motorky stěračů předního a zadního skla a ostřikovačů
Pohon čtyř kol:	Všechny vnitřní mazané součástky pohonu všech čtyř kol
Provozní materiály:	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
Skříně:	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

Poruchy motoru:	<ul style="list-style-type: none"> • mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny • poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin • všechny další jednotky v motoru a kolem něj a jakékoli běžné opotřebení
Poruchy převodovky:	<ul style="list-style-type: none"> • všechny součástky, které nejsou výslovně uvedeny, spálené součástky a běžné opotřebení • prokluzování spojky, které není způsobené poruchou • všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součástky, včetně uložení a olejových těsnění
Pohon:	<ul style="list-style-type: none"> • prachovky, manžety a jiné součástky výslovně neuvedené, běžné opotřebení
Řízení, odpružení a zavěšení:	<ul style="list-style-type: none"> • prachovky a manžety

- Všeobecné výluky:**
- vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami
 - závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky
 - skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky
 - jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v přihlášce do pojištění .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 226 251 251 nebo písemně na email likvidace@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla přihlášky do pojištění a odečet tachometru v době vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z přihlášky do pojištění , pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci přihlášky do pojištění , náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástek za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástek ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěným.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno

pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 20.2.2023.

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE



Produkt: Automato Car Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezhledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předmluvní informace k pojištění“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a „Záruční program“ pro konkrétní variantu programu DEFEND Car Protect, či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy. Jedná se o škodové pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500 kg.
- ✓ Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
- ✓ Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
- ✓ Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků.

Pojištění AUTOMATO Car Protect COMFORT

- ✓ Přesný seznam všech krytých součástí naleznete v příslušném Záručním programu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na poškození a poruchy:

- ✗ způsobené běžným opotřebením či korozí;
- ✗ vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem;
- ✗ zjevné již během záruční lhůty výrobcem nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo;
- ✗ které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem;
- ✗ vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla;
- ✗ za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce;
- ✗ součástí, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně;
- ✗ způsobené dopravní nehodou nebo během přepravy pojištěného vozidla;
- ✗ způsobené přehřátím, zmrazením nebo použitím nesprávných paliv / kapalin;
- ✗ způsobené použitím pojištěného vozidla za účelem pronájmu (s výjimkou leasingového pronájmu), taxislužby, přepravy cestujících za úplatu, na výstavách či pro propagační účely nebo autoškolu či výuku řidičů;
- ✗ ani na pokles výkonu úměrný stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtete ve VPP či v Záručním programu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, souhrnným limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě. Pojistné plnění může být dále omezeno pokud:

- ! vozidlo nebylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno v souladu s doporučením výrobce;
- ! pojištěný předložil nepravdivé nebo neúplné informace při nahlašování pojistné události.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních ujednáních.
- Pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka je 800 km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, zajistit odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu pojistitele.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedené v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu najetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě; při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP; v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena
- skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.

-
-
-



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.