ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
AUTOMATO

O provozovateli webu. Automato je platforma, která pomáhá svým zákazníkům s výběrem vozidla – od konzultací, přes asistenci s výběrem až po ověřování původu a fyzickou kontrolu. Platformu provozuje společnost **Automato s.r.o.**, IČO: 093 17 902, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 334149 („**my**“).

Zásady zpracování osobních údajů. Ochrana vašeho soukromí je pro nás nanejvýš důležitá. Připravili jsme si proto pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“) pro případy, kdy vystupujeme jako správci osobních údajů. Důkladně si je prosím přečtěte. Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 známém jako „**GDPR**“ a najdete v nich informace o tom jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme a jak dlouho je budeme uchovávat.

Kdy vaše údaje zpracováváme a v jaké pozici při tom jsme? Zpracování se týká jak našich zákazníků, kteří využívají naše služby, tak i všech ostatních uživatelů webových stránek www.automato.cz („**Web**“). V případě užívání Webu o vás však zpracováváme méně informací (zejm. údaje z cookies). Stejně tak o vás zpracováváme osobní údaje také tehdy, pokud vás v zastoupení našeho zákazníka kontaktujeme se zájmem o zakoupení inzerovaného vozidla nebo pokud provádíme kontrolu. Jak však popisujeme dále, ne vždy jsme v tomto případě správce osobních údajů – někdy vystupujeme jako zpracovatel.

Přehledně ke zpracování. Jelikož zpracování osobních údajů probíhá různě s ohledem na vaši pozici vůči nám, popisujeme níže různé varianty zpracování. Pro snazší pochopení – správci jsme tehdy, když určujeme proč a jak se osobní údaje zpracovávají. O tomto zpracování se dozvíte v těchto Zásadách. Zpracovatel jsme tehdy, když toto „proč“ a „jak“ určuje náš zákazník a následně nám osobní údaje předá, abychom je na základě jeho pokynů zpracovali. Se zákazníkem máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které nám tyto údaje předává. Zpracování osobních údajů se týká pouze **fyzických osob**. Údaje o právnických osobách (společnostech) nejsou osobními údaji.

Kdo jste?	Kdy údaje zpracováváme?	Jaká je naše pozice?
Návštěvník Webu	Pokud navštívíte náš Web, zpracováváme o vás určité informace, které získáváme z cookies.	**Správce osobních údajů**
Náš zákazník	Pokud si od nás objednáte nějakou službu, musíme pro její poskytnutí a komunikaci s vámi zpracovávat vaše osobní údaje.	**Správce osobních údajů**

Prodávající vozidla (inzerenti)	Pokud prodáváte vozidlo, můžeme vás kontaktovat. Poskytování našich služeb s sebou totiž nese i kontakt s prodávajícími vozidel: ● Služba asistence s výběrem v sobě zahrnuje vyhledání a doporučení vhodných vozidel dle požadavků zákazníka. ● Služba fyzické kontroly nebo ověření původu vozidla v sobě zahrnuje kontrolu konkrétního vozidla, o jehož koupi má náš zákazník zájem.	**Zpracovatel osobních údajů**. Správcem osobních údajů je náš zákazník, který nám určuje účel a prostředky zpracování a dává nám pokyn k vyhledání nebo kontrole vozidla či vozidel.

Jako náš zákazník tedy myslete na to, že pokud nám předáváte osobní údaje prodávajících (fyzických osob), jste správcem jejich osobních údajů a dáváte nám objednávkou kontroly nebo ověření původu vozidla pokyn k jejich zpracování. Stejně tak jste správce tehdy, pokud vám asistujeme při výběru vozidla (vyhledáváme vhodné inzeráty a komunikujeme za vás s prodávajícími).

Máte jakékoliv otázky? Ozvěte se nám na info@automato.cz, na telefon +420 731 081 452. nebo na adresu v úvodu Zásad.

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme? Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné. Pokud chcete využít naše služby, vaše údaje potřebujeme, abychom s vámi mohli komunikovat. Můžeme vás ale ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje? Vaše osobní údaje zpracováváme různě podle toho, jaký spolu máme vztah. Záleží na tom, zda jste s námi uzavřeli smlouvu a využíváte naše služby, anebo si procházíte náš Web bez toho, abychom mezi sebou měli jakýkoliv vztah.

A. Pokud vám poskytujeme naše služby, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje**. Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat při uzavření smlouvy mezi námi. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa, IČO nebo datum narození.
- **Kontaktní údaje**. Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Fakturační a bankovní údaje**. Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách. Vezměte však prosím na vědomí, že to platí pro placení převodem na náš bankovní účet. V případě platby kartou zpracovává vaše fakturační a bankovní údaje jako správce poskytovatel platební brány na našem Webu a my dostáváme pouze omezené informace o provedení platby. Nemáme tak k dispozici celé číslo vaší platební karty nebo její CVC kód. Jakékoli

problémy s platbou tedy řešte přímo s poskytovatelem platební brány na našem Webu. Zpracování vašich osobních údajů se řídí zásadami zpracování osobních údajů konkrétního poskytovatele platební brány na našem Webu.

- **Informace obsažené ve smlouvě**. Jde o podrobnosti o službách, které vám poskytujeme a další podrobnosti týkající se naší spolupráce. Půjde i o informace o vašich finančních možnostech, o preferenci vozidla a další informace, které nám sdělíte pro úspěšné provedení výběru nebo kontroly vozidla. Pokud pro vás prohledáváme i nabídky pojištění vozidla, může jít o další informace, které jsou potřebné pro ověření pojistných podmínek a sjednání pojištění (např. informace o bonusových měsících).
- **Informace z naší komunikace**. V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech a v kontaktních formulářích a obsah naší komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předsmluvního jednání *Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR*	Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat vám objednané služby. Jinými slovy, abychom mohli provést objednanou kontrolu vozidla nebo poskytnout další služby.	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy.	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
PRÁVNÍ PŘEDPISY splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy *Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR*	Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují.	Po dobu určenou v konkrétním právním předpise, podle kterého plníme naše povinnosti Například osobní údaje, které souvisí s daňovými a účetními záležitostmi, uchováváme po dobu **10 let od konce daného účetního období** (běžně roku, ve kterém došlo k události významné z pohledu daní a účetnictví, tedy zejména k poskytnutí našich služeb).	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky.	Po dobu až **16 let**. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy +	Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje

zájmu *Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*		době, kterou může soud potřebovat k tomu, aby nás informoval o podání žaloby z vaší strany. Tu stanovujeme na 1 rok. Delší zpracování na naší straně je možné v případě soudního řízení, které probíhá i po skončení uvedené doby (16 let). V tom případě můžeme ve zpracování pokračovat.	Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
	Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami.	Po dobu **1 roku** po skončení smlouvy.	Kontaktní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
	Abychom vám mohli zasílat newslettery.	Po dobu **3 let** od uzavření poslední smlouvy mezi námi a vámi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu *Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR*	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů

		jeho odvoláním	

B. **Pokud nás oslovíte přes kontaktní formulář anebo nás kontaktujete jinou cestou, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:**

- **Identifikační údaje**. Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat třeba při zodpovídání vašeho dotazu. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa, IČO.
- **Kontaktní údaje**. Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Informace z naší komunikace**. V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, informace v kontaktních formulářích a obsah naší komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu *Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*	Abychom vám mohli odpovědět na váš dotaz.	**1 rok** po posledním kontaktu s vámi	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace
PŘEDSMLUVNÍ JEDNÁNÍ abychom s vámi mohli dojednat podmínky smlouvy *Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR*	Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu.	**1 rok** po posledním kontaktu s vámi, ledaže spolu uzavřeme smlouvu – v tom případě budeme vaše údaje zpracovávat i nadále podle tabulky výše v bodě A.	Kontaktní údaje Identifikační údaje Informace z naší komunikace

C. **Pokud si procházíte naše stránky, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:**

- **Kontaktní údaje**. Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Cookies**. Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**

SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu *Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR*	Abychom vám mohli zasílat newslettery, pokud tuto možnost na Webu umožňujeme	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním	Kontaktní údaje
RŮZNÉ Vice informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies.	Abychom měli přehled, jak náš Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše služby vás nejvíc zajímají	Vice informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies	

Zpracování osobních údajů prodávajících

Pokud prodáváte vozidlo a my ho doporučíme našemu zákazníkovi nebo vás v jeho zastoupení kontaktujeme ohledně dostupnosti a technického stavu vozidla, zpracovává zákazník jako správce následující údaje. Vezměte prosím na vědomí, že my v tomto vztahu vystupujeme jako zpracovatelé zpracovávaných osobních údajů.

- **Identifikační údaje.** Ty slouží k vaší identifikaci. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa, IČO.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli jménem zákazníka kontaktovat, pokud to bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Informace dostupné ve vašem inzerátu a v komunikaci.** V tomto případě jde hlavně o informace, které o sobě sami zveřejníte v inzerátu, nebo nám sdělíte v e-mailech nebo naší jiné komunikaci. Nad rámec uvedených identifikačních a kontaktních údajů jde zejména o informace o vozidle, které mohou být osobními údaji (např. VIN kód a SPZ vozidla).

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**

PŘEDSMLUVNÍ JEDNÁNÍ abychom s vámi mohli dojednat podmínky smlouvy a kontaktovat vás pro účely ověření dostupnosti a technického stavu vozidla *Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR*	Aby s vámi náš zákazník mohl uzavřít smlouvu.	1 rok po posledním kontaktu s vámi	Kontaktní údaje Identifikační údaje Informace dostupné ve vašem inzerátu a v komunikaci

Komu vaše osobní údaje předáme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají běžně zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- **Našim zákazníkům**. Pokud prodáváte vozidlo, předáváme vaše osobní údaje našim zákazníkům, pokud nám vaše nabídka připadá pro našeho zákazníka vhodná.
- **Spolupracujícím technikům**. Kontrolu vozidel a motocyklů provádí technici, kteří jsou naši smluvní dodavatelé. Těm musíme předat osobní údaje, aby se s vámi dohodli na podrobnostech o průběhu kontroly.
- **Prodávajícím vozidel, o jejichž koupi máte zájem.** Pokud je součástí našich služeb propojení vás s těmito osobami, nepotřebujeme k předání váš souhlas. V opačných případech je třeba.
- **Účetním a dalším poradcům (např. advokátům).**
- **Provozovateli a správci našeho Webu.**
- **Společnosti Google Ireland Ltd**, která je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics, Google Ads či Google Tag Manager. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje, najdete zde.
- **Dalším poskytovatelům marketingových a reklamních nástrojů** jako jsou Seznam.cz, a.s. a Meta Platforms Inc.
- **Společnostem poskytujícím informace o vozidlech a jejich historii**. Jedná se např. o registry Cebia, Vincario, poskytovatele elektronických servisních knížek, operativního nebo finančního leasingu a další databáze.

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Kam budeme vaše osobní údaje předávat?

Protože využíváme pokročilých nástrojů pro zdokonalování našeho Webu, mohou být některé vaše osobní údaje předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii. Takové osobní údaje však předáváme vždy za dodržení všech standardů náležité péče o osobní údaje a za předpokladu, že příjemce vašich osobních údajů poskytl vhodnou záruku ochrany osobních údajů.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail info@automato.cz. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme. Obdobný způsob můžete využít i k uplatnění dalších práv. Stejnými způsoby můžete odvolat tedy i svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná. Stejně tak máte právo požadovat kopii osobních údajů. První kopii vám poskytneme zdarma, další až po úhradě nezbytných nákladů na její vytvoření.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, https://uoou.gov.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu využíváme cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové. Seznam konkrétně používaných cookies najdete v naší cookies liště, kterou najdete zde.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku – například se zobrazoval správně na vašem zařízení.

Funkční cookies zajišťují, aby se vám Web zobrazoval podle vašich preferencí. Používání těchto cookies nám umožňuje vylepšit váš uživatelský zážitek a přizpůsobit obsah tak, aby vyhovoval vašim potřebám. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Tyto cookies můžete kdykoli odmítnout pod odkazem výše.

Analytické cookies nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět je můžete kdykoliv odmítnout, a to v liště pod odkazem výše.

Marketingové cookies nám umožní třeba nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Odmítnout tyto cookies můžete pod odkazem výše. V případě souhlasu s marketingovými cookies můžeme vaše údaje předávat našim partnerům provozujícím reklamní nástroje či sociální sítě pro možné ukládání cookies do prohlížeče, remarketing, cílení personalizované reklamy a propojení s jinými informacemi, které jste nástrojům poskytli.

Tyto Zásady jsou účinné od 10. 11. 2025