

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY AUTOMATO

1. KDO JSME A CO DĚLÁME?

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti Automato s.r.o., IČO: 093 17 902, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 334149 („**Automato**“ nebo „**my**“). Prostřednictvím našich webových stránek www.automato.cz („**Web**“) si vy, naši zákazníci, coby podnikatelé i spotřebitelé („**vy**“) můžete objednat naše služby týkající se pomoci s výběrem vozidla od konzultací, asistence až po fyzickou kontrolu vozu („**Služby**“). Konkrétní rozsah našich Služeb najdete vždy na Webu.

Doporučujeme, abyste si Podmínky přečetli celé. Pro snadnější přehled jsme vám ale připravili shrnutí těch nejdůležitějších bodů:

- Prostřednictvím Webu spolu uzavíráme smlouvu, na základě které vám poskytneme naše Služby („**Smlouva**“). Vy jste nám povinni za ně zaplatit.
- Součástí Služeb je i určitý čas technika na komunikaci s vámi, je ale omezený. S technikem je třeba komunikovat rychle a poskytnout jemu i nám veškerou potřebnou součinnost.
- Vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. O tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme, se dočtete tady.
- Máte-li jakýkoli problém či dotaz, kontaktujte naši podporu. Kontaktní údaje najdete na Webu. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

2. JAK FUNGUJÍ PODMÍNKY A SMLOUVA?

Tato část podmínek popisuje, čím se řídí náš vzájemný vztah. Vysvětluje, že spolu uzavíráme smlouvu, jejíž součástí jsou i tyto podmínky. Pokud si ve smlouvě ujednáme něco jiného, má naše dohoda přednost. Celý vztah se řídí českým právem.

- 2.1. **Podmínky a Smlouva.** Tyto Podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavírané mezi námi, jakožto poskytovatelem Služeb, a vámi, jako objednatel. Tyto Podmínky se použijí bez ohledu na to, jestli Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel nebo podnikatel. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ve Smlouvě si můžeme individuálně sjednat i jiná pravidla. To, co si ujednáme ve Smlouvě zvlášť, má před Podmínkami přednost.
- 2.2. **Čeština.** Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi.
- 2.3. **České právo.** Kromě těchto Podmínek se v našem vztahu řídíme také českým právem a českými zákony, hlavně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, náleží vám i ochrana podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

3. JAK SI OBJEDNÁTE NAŠE SLUŽBY?

V této části najdete, jak si můžete služby objednat, jaké údaje při tom zadáváte, kdy se uzavírá smlouva a co se děje dál. Popíšeme i to, jak funguje uživatelský účet a proč si ho založit.

- 3.1. **Objednávka.** Naše Služby si můžete objednat na Webu, kde vyberete, o jakou Službu máte zájem a pak vyplníte objednávkový formulář, kam doplníte údaje o vás a vyberete si způsob úhrady Ceny. Na základě těchto informací vytvoříte Objednávku („**Objednávka**“).
- 3.2. **Odeslání Objednávky.** Před závazným odesláním Objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „**Potvrdit nákup**“. Odesláním Objednávky souhlasíte s těmito Podmínkami a zavazujete se jimi řídit.
- 3.3. **Potvrzení Objednávky.** Poté, co obdržíme Objednávku, vám potvrdíme její přijetí prostřednictvím e-mailu, přičemž vám společně s potvrzením zašleme i tyto Podmínky ve formátu pdf. Smlouva je

uzavřena okamžikem odeslání Objednávky. Na základě Smlouvy vám poskytneme naše Služby a vy za ně uhradíte Cenu. Pak vás kontaktujeme ohledně podrobností ke Službám, které jste si u nás objednali a dohodneme detaily. Objednávka je závazná, po uzavření Smlouvy se pouštíme do práce a máme právo na úhradu Ceny.

- 3.4. **Údaje v Objednávce.** Při zadávání Objednávky jste povinni uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při Objednávce Služeb považujeme za správné.
- 3.5. **Uživatelský účet.** Na Webu si můžete založit uživatelský účet, pro objednání Služeb to ale není povinné. Přístupové údaje k účtu si nechte pro sebe a nikomu je nesdělujte. Neposkytujte váš uživatelský účet k užívání dalším osobám.

4. JAKÁ JSOU PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB?

Tady popisujeme, jaké služby si u nás můžete objednat — od konzultace a asistence při výběru vozidla až po fyzickou kontrolu a prověření historie. Vysvětlíme, co od nás můžete čekat, jak spolu budeme komunikovat, jak probíhá kontrola, co obsahuje report a co je součástí konzultací. Zmíněna je i možnost sjednat si navazující pojištění. Další podmínky Služeb se řídí podmínkami uvedenými na Webu u každé Služby.

- 4.1. **Rozsah Služeb.** Na Webu najdete Služby, které aktuálně poskytujeme a které si můžete objednat. Mezi naše vlajkové Služby patří:
- konzultace a asistence při výběru vozu/motocyklu, která spočívá hlavně v tom, že vyhledáme nejvhodnější vozidlo nebo motocykl se zvážením vámi zadaných kritérií anebo s vámi budeme konzultovat vámi vybrané inzeráty na koupi vozu nebo motocyklu („**Asistence s výběrem**“);
 - fyzickou kontrolu vozidla/motocyklu odborníkem s vyhotovením online reportu („**Fyzická kontrola**“), který shrnuje výsledek a detaily kontroly, včetně nalezených defektů („**Online report**“); fyzická kontrola může proběhnout buď s vaší přítomností při kontrole nebo bez ní;
 - prověření historie vozu, kdy prověříme historii vozu dle rozsahu popsaného na Webu.
- 4.2. **Komunikace.** Je třeba, abyste s námi i naším technikem komunikovali rychle a poskytovali nám veškerou potřebnou součinnost, jinak vám nebudeme moci Služby poskytnout. Pokud nám součinnost neposkytnete, nepovažuje se to za vadu Služby a máme nárok na Cenu v plném rozsahu.
- 4.3. **Povaha Služeb.** Služby vám pro maximální přehlednost a jistotu poskytujeme přímo my jako Automato s.r.o. V návaznosti na Objednávku vybíráme vhodného technika přímo my, ledaže v budoucnu umožníme přímo výběr z dostupných techniků.
- 4.4. **Odpovědnost za veřejně dostupné informace.** Při poskytování našich Služeb využíváme i veřejně dostupné informace jako jsou veřejné i neveřejné registry, záznamy pojišťoven, autorizovaných servisů a další. Nijak nemůžeme garantovat dostupnost těchto dat a upozorňujeme, že nemáme možnost jejich pravost a rozsah nijak ověřit.

Pravidla pro Fyzickou kontrolu

- 4.5. **Vaše přítomnost.** Při Fyzické kontrole se nemusíte v termínu prohlídky („**Termín**“) na místo Fyzické kontroly dostavit. Pokud jste byli s technikem dohodnutí, že se dostavíte a na místo a v Termínu se nedostavíte, technik Fyzickou kontrolu provede sám a nepovažuje se to za vadu našich Služeb.
- 4.6. **Změna Termínu z naší strany.** Můžeme jednostranně změnit Termín Fyzické kontroly, dáme vám to vědět co nejdříve.
- 4.7. **Fyzickou kontrolu není možné provést.** Pokud technik dorazí na místo a Fyzickou kontrolu nebude možné z jakéhokoliv důvodu provést nebo ji provést z části (vozidlo už není na místě, prodejce nedorazil, prodejce nechce zapojit diagnostiku, vozidlo je zablácené a není možné ho prohlédnout důkladně apod.), máme nárok na plnou Cenu.
- 4.8. **Rozsah Fyzické kontroly.** Při Fyzické kontrole technik zkontroluje vše, co je popsáno v kontrolním seznamu, který je přílohou těchto Podmínek („**Checklist**“). Služby nad rámec Checklistu není technik povinen poskytnout.

- 4.9. **Online report.** Po skončení Fyzické kontroly vypracujeme Online report, odkaz na něj vám zašleme e-mailem. Pokud z nějakých důvodů není možné Online report vystavit (třeba prodávající nechce, abychom vozidlo fotili), dohodneme se, jak budeme postupovat dále. Máme ale právo na plnou Cenu.
- 4.10. **Dostupnost online reportu.** Online report je dostupný online po dobu 1 měsíce. Po tuto dobu si ho můžete zobrazit nebo stáhnout k sobě do zařízení.
- 4.11. **Pojištění.** Můžete si sjednat pojištění, které pokryje i vady na vozidle nebo motorce. Více informací najdete tedy. Po provedení kontroly vozu naším technikem obdržíte spolu s Online reportem odkaz na aktivační stránku. Na této stránce udělíte souhlas se zpracováním a předáním vašich osobních údajů smluvní pojišťovně. Po obdržení souhlasu vás kontaktuje pojišťovna přímo a provede s vámi potřebné kroky k uzavření pojistné smlouvy. Samotná smlouva je tedy uzavírána výhradně mezi vámi a pojišťovnou.

Pravidla pro Asistenci s výběrem

- 4.12. **Konzultace a čas.** V Ceně Asistence s výběrem jsou 2 hodiny času našeho technika pro konzultaci.

5. JAK UHRADÍTE CENU ZA NAŠE SLUŽBY?

Tady se dozvíte, jaká je cena našich služeb, jak ji můžete uhradit a kdy se platba považuje za provedenou. Vysvětlíme vám také, jak dostanete fakturu a co se děje, pokud by se na webu objevila zjevná chyba v ceně.

- 5.1. **Cena.** Cenu, kterou jste nám povinni za Služby uhradit („Cena“), je na Webu uvedena včetně DPH a případných poplatků.
- 5.2. **Úhrada Ceny.** Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:
- převodem náš účet;
 - platební kartou online přes platební bránu.
- 5.3. **Úhrada Ceny.** Cena se považuje za uhrazenou až okamžikem připsání na náš účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce.
- 5.4. **Faktura.** Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad, který vám zašleme v elektronické podobě e-mailem.
- 5.5. **Chyby v Ceně.** Pokud by došlo ke zcela zjevné chybě v uvedené Ceně, nejsme povinni Službu s takto zjevně chybně uvedenou Cenou poskytnout a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail novou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.

6. KDY MŮŽETE Odstoupit od SMLOUVY?

Pokud jste spotřebitel a smlouvu uzavíráte online, obecně máte právo do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu. U našich služeb ale často platí výjimky — pokud chcete službu poskytnout dříve, než tato lhůta uplyne, souhlasem o toto právo přicházíte. Když vám právo na odstoupení zůstane, můžete smlouvu zrušit jednoduše — třeba e-mailem — a peníze vám vrátíme do 14 dnů.

- 6.1. **Obecná pravidla.** Obecně platí, že pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel online nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku na dálku (třeba po telefonu nebo e-mailem), máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pro naše Služby ale platí níže uvedené výjimky.
- 6.2. **Výjimky.** Pokud chcete naše Služby využít dříve, než za 14 dní, nemáte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, protože se jedná o smlouvu o poskytování služeb, které byly už poskytnuté nebo bylo započato s jejím poskytováním dříve, než uplynula lhůta pro odstoupení od Smlouvy. Pokud jste tedy při objednání Služeb souhlasili s tím, že vám Služby poskytneme ihned po objednání, tedy dříve, než uplyne 14denní lhůta pro odstoupení od Smlouvy, ztrácíte právo na odstoupení od Smlouvy v této lhůtě.

- 6.3. **Proces odstoupení.** V ostatních případech (tedy pokud máte právo odstoupit od Smlouvy), můžete to udělat jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám (např. e-mailem). Pro odstoupení od Smlouvy můžete také využít tento formulář, pokud využijete ten, vyřídíme vše ještě rychleji. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší a my vám vrátíme Cenu stejným způsobem, jakým jsme ji od vás původně přijali. Cenu vám vrátíme do 14 dnů od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili.

CO KDYŽ POSKYTNEME SLUŽBY VADNĚ?

V této části se dozvíte, kdy a jak můžete reklamovat naše služby, pokud by neodpovídaly tomu, co jsme si smluvně domluvili. Vysvětlíme, co je (a co není) možné reklamovat, co můžete požadovat v rámci nápravy a jak celý reklamační proces probíhá — od podání až po vyřízení.

- 6.4. **Co můžete reklamovat.** Pokud máte pocit, že jsme udělali chybu a naše Služby jsme vám poskytli s vadami (tedy, že rozsahem nebo kvalitou neodpovídají smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci.
- 6.5. **Co není možné reklamovat.** Není možné reklamovat, že naše Služby nesplnily vaše subjektivní očekávání. Není možné reklamovat ani to, že má vozidlo vadu. My odpovídáme za to, že jsme splnili rozsah našich Služeb – udělali jsme vše, co je v Checklistu.
- 6.6. **Co můžete v rámci reklamace požadovat.** Pokud dokážeme vadu Služby odstranit, můžete požadovat nápravu Služby, doplnění toho, co jsme vám neposkytli nebo žádat přiměřenou slevu z Ceny. Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete požadovat přiměřenou slevu z Ceny (maximálně do výše Ceny) nebo odstoupit od Smlouvy.
- 6.7. **Lhůta pro reklamaci.** Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí výstupu Služeb.
- 6.8. **Kde reklamaci uplatnit.** Reklamaci našich Služeb uplatněte e-mailem, po telefonu nebo dopisem na naši adresu. Doporučujeme využít náš reklamační formulář, s jeho využitím bude reklamace vyřízena nejrychleji.
- 6.9. **Co k reklamaci doplnit.** Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám Službu poskytli. Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a vaše kontaktní údaje.
- 6.10. **Vyřízení reklamace.** Reklamaci vyřídíme a vadu Služby odstraníme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme a Smlouvu jste uzavírali jako spotřebitel, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám coby spotřebiteli náleží úhrada nezbytně nutných nákladů reklamace (poštovné apod.), o kterou nás musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, podnikatelé toto právo nemají. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.
- 6.11. **Vady na autě nebo motorce.** Odpovídáme jen za naše Služby, ne za vady, které vozidlo má a které jsme při poskytování Služeb neodhalili nebo odhalit nemohli třeba vzhledem k zhoršeným podmínkám při prohlídce (např. sněžení, zablácené vozidlo, nemožnost zapojit diagnostiku apod.).

7. JAK FUNGUJE MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ PRO SPOTŘEBITELE

Jako spotřebitel máte právo řešit spor s námi i mimosoudní cestou – například přes Českou obchodní inspekci nebo online přes evropskou platformu ODR. Nejprve se ale vždy snažíme vše vyřešit přímo a férově, bez nutnosti zapojovat třetí strany.

- 7.1. **ADR.** Pokud jste Smlouvu s námi uzavřeli jako spotřebitel, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz).

- 7.2. **Jak se řízení zahájí.** Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před ČOI nemuselo dojít.
- 7.3. **Kdy podat návrh.** Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé. Jednoduše řečeno, kdy jste si u nás poprvé postěžovali.

8. SLOVÍČKO NA ZÁVĚR

Tady najdete doplňující informace — například že podmínky můžeme v budoucnu upravit, že web nemusí být vždy stoprocentně dostupný, nebo že naše služby poskytujeme na základě živnostenského oprávnění. Dozvíte se také, jak je to s odpovědností v případě vyšší moci.

- 8.1. **E-mail.** Veškerou písemnou komunikaci si můžeme doručovat e-mailem.
- 8.2. **Změny Podmínek.** Znění Podmínek můžeme měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 8.3. **Dostupnost.** Berete na vědomí, že Web nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení. Neneseme odpovědnost za chyby, které vzniknou zásahy třetích osob do našeho Webu nebo v důsledku užití našeho Webu v rozporu s jeho určením.
- 8.4. **Oprávnění.** K poskytování Služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci. Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 8.6. **Náklady na připojení.** Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako třeba náklady na internetové připojení nebo telefon, si hradíte sami a nijak se neliší od základní sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 8.7. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.

Tyto Podmínky jsou účinné od 19.09.2025

Znění obchodních podmínek účinných dříve najdete [zde](#).

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. K ČEMU SLOUŽÍ TYTO PODMÍNKY?

- 1.1. **Naše spolupráce.** Na základě Podmínek jsme spolu uzavřeli Smlouvu. V souvislosti se Smlouvou můžeme v určitých případech při poskytování některých Služeb zpracovávat osobní údaje dalších osob. Jde zejména o údaje prodávajících / inzerentů vozidel, pokud jsou fyzickými osobami („**Prodávající**“). Ať už se jedná o Službu Fyzická kontrola, Asistence s výběrem nebo prověření historie, ve vašem zastoupení vždy komunikujeme s Proávajícími nebo jiným způsobem zpracováváme jejich osobní údaje, abychom vám mohli poskytnout naše Služby.
- 1.2. **Co podmínky řeší?** Tyto podmínky slouží jako smlouva o zpracování osobních údajů, kterou mezi sebou musí uzavřít správce a zpracovatel osobních údajů dle čl. 28 nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**“).
- 1.3. **Režim těchto podmínek.** Tyto podmínky jsou přílohou Podmínek (Všeobecných obchodních podmínek služby Automato). Schválením Podmínek berete na vědomí a souhlasíte i s těmito podmínkami.
- 1.4. **Jaké role máme?** Vy jste správcem osobních údajů. Pro účely objednání našich Služeb, případně pro účely následné komunikace s Proávajícími, zpracováváte jejich osobní údaje. My jsme zpracovatelem osobních údajů. To znamená, že na základě těchto podmínek a vašich pokynů pro vás budeme zpracovávat osobní údaje Proávajících tak, abychom ve vám mohli poskytnout naše Služby.
- 1.5. **Kdy jsme správce my?** Ve vztahu k některým osobním údajům vás či Proávajících můžeme být správcem i my. Více se dozvíte v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném zde.
- 1.6. **Naše pověření.** Vy jako správce nás ve smyslu čl. 28 GDPR pověřujete zpracováním osobních údajů podle těchto podmínek.
- 1.7. **Pojmy.** Pojmy používané v těchto podmínkách s velkým písmenem význam jako v Podmínkách.

2. JAK SE K OSOBNÍM ÚDAJŮM DOSTANEME? A PROČ JE ZPRACOVÁVÁME?

- 2.1. **Osobní údaje Proávajících.** Při poskytování Služeb zpracováváme osobní údaje Proávajících. Přístup k těmto osobním údajům můžeme získat dvěma způsoby:
 - 2.1.1. **Předáním údajů z vaší strany.** V případě Služeb, kdy máte zájem o prověření konkrétního vozidla, nám už předáváte osobní údaje konkrétního Proávajícího a my je následně zpracováváme.
 - 2.1.2. **Vlastním zajištěním na základě vašeho pokynu.** Pokud nás pověříte Asistencí s výběrem, pak v rámci procházení inzerátů, jejich předložení vám a následné komunikaci s Proávajícími za účelem Fyzické kontroly nebo uzavření smlouvy zpracováváme osobní údaje Proávajících.
- 2.2. **Konkrétní údaje Proávajících.** Abychom mohli poskytovat naše Služby, potřebujeme minimálně následující osobní údaje Proávajících:
 - 2.2.1. Identifikační údaje (zejm. jméno a příjmení, případně adresa a IČO);
 - 2.2.2. Kontaktní údaje (zejm. e-mail a telefonní číslo);
 - 2.2.3. Informace dostupné v inzerátu nebo zjištěné při komunikaci s Proávajícím (např. informace o dostupnosti vozidla, jeho stavu, VIN kód, SPZ vozidla).
- 2.3. **Účel zpracování.** Osobní údaje zpracováváme za následujícím účelem:
 - 2.3.1. **Vaše zastoupení.** Abychom mohli poskytovat Službu Asistence s výběrem, zpracováváme ve vašem zastoupení na základě vámi stanovených kritérií osobní údaje Proávajících, jejichž vozidla splňují vámi určená nebo společně dohodnutá kritéria. V rámci tohoto účelu tedy vyhledáváme inzeráty, předkládáme vám je k posouzení a komunikujeme s Proávajícími.
 - 2.3.2. **Plnění Smlouvy.** Pokud si u nás objednáte Fyzickou kontrolu nebo prověrku historie, pro splnění Smlouvy potřebujeme kontaktovat Proávajícího a domluvit si s ním provedení Fyzické

kontroly, případně na základě osobních údajů Prodávajícího provést prověrku Prodávajícího a jeho vozidla v příslušných systémech (např. Cebia).

3. JAK OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 3.1. **Povaha zpracování osobních údajů.** Zpracování osobních údajů na naší straně může mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchovávání, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy, a to automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů.
- 3.2. **Za co odpovídáte vy?** Vy odpovídáte za to, že osobní údaje nám poskytnuté zpracováváte v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Nepředávejte nám prosím osobní údaje, které toto nesplňují. Zejména pak nevyužívejte osobní údaje získané v rámci poskytování Služeb za jinými účely (např. za účelem zveřejnění informací o Prodávajícím). Vy dále určujete i to, jaké osobní údaje budeme zpracovávat, jak dlouho a proč.
- 3.3. **Za co odpovídáme my?** My odpovídáme za to, že se budeme řídit těmito podmínkami a vašimi pokyny a budeme osobní údaje také zpracovávat pouze v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy.
- 3.4. **Pokyny.** Zpracování osobních údajů probíhá na základě vašich pokynů, jakožto správce. Hlavními pokyny ke zpracování jsou tyto podmínky, Podmínky, Smlouva a případně další požadavky, které nám písemně sdělíte. Pokud nám chcete dát další pokyny ke zpracování osobních údajů, napište nám na info@automato.cz. Pokud zjistíme, že váš pokyn porušuje právní předpisy, neprodleně vám to oznámíme. Pokud budete trvat na tomto pokynu nebo situaci nenapravíte, jsme oprávněni případně odstoupit od Smlouvy.

4. JAKÉ DALŠÍ INFORMACE BYSTE MĚLI ZNÁT?

- 4.1. **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?** Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu poskytování Služeb a trvání Smlouvy, není-li jinde v těchto podmínkách uvedeno jinak.
- 4.2. **Co se s údaji stane po skončení spolupráce?** Na své straně veškeré osobní údaje prokazatelně vymažeme nejpozději ve lhůtě 30 dnů po skončení doby zpracování, ledaže musíme nebo můžeme některé údaje zpracovávat dál (naše právní povinnost nebo oprávněný zájem).
- 4.3. **Lokalita uložení.** Osobní údaje zpracováváme na území ČR nebo EU. Můžeme je však předávat i do třetích zemí mimo Evropskou unii. Budeme tak však činit jen za dodržení všech standardů náležité péče o osobní údaje a za předpokladu, že příjemce osobních údajů poskytne vhodnou záruku ochrany osobních údajů.
- 4.4. **Bezpečnostní opatření.** Využíváme nezbytná technická, organizační a jiná potřebná opatření, která zabezpečí ochranu osobních údajů. Naším cílem samozřejmě je, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému zneužití. Přehled opatření uvádíme v odst. 4.9. těchto podmínek.
- 4.5. **Předávání osobních údajů.** Při zpracování osobních údajů můžeme využívat další zpracovatele („Subzpracovatel“). Jednou skupinou těchto Subzpracovatelů jsou naši kolegové (zejm. technici), kteří se podílejí na poskytování našich služeb a nejsou našimi zaměstnanci (OSVČ dodavatelé). Rozsah těchto osob se může průběžně měnit a jejich aktuální seznam vám na požádání poskytneme. Zároveň jako Subzpracovatele využíváme dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům. Může se jednat např. o poskytovatele cloudových a jiných úložišť nebo dalšího software potřebného k poskytování Aplikace. Dáváte nám obecné povolení tyto Subzpracovatele zapojit. Informujeme vás o všech změnách, ať už jde o přijetí nových Subzpracovatelů nebo jejich nahrazení. Vy můžete do 14 dnů od tohoto informování jakkoli uplatnit svoje námitky. Zavazujete se však neuplatňovat námitky bezdůvodně. Seznam současných Subzpracovatelů uvádíme na Webu.
- 4.6. **Povinnosti Subzpracovatele.** Pokud Subzpracovatele zapojíme, zavážeme ho minimálně stejnými povinnostmi jako jsou stanoveny v těchto podmínkách. Budeme po něm požadovat, aby dodržoval GDPR a chránil předáváme osobní údaje s využitím dostatečných bezpečnostních opatření.
- 4.7. **Naše pomoc vám.** Budeme Vám nápomocni při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR ve vztahu k Prodávajícím, při zohlednění informací, které máme k dispozici. Pokud se nám

ozve nějaký Prodávající a uplatní svoje práva související se zpracováním osobních údajů, tuto žádost vám bez zbytečného odkladu předáme k vyřešení a budeme vám k dispozici pro její vyřízení.

- 4.8. **Audit.** Na Vaši žádost Vám poskytneme veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR. Umožníme Vám nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu, a to maximálně jedenkrát za dva roky nebo v případě zásadní změny rozsahu zpracování osobních údajů. Audit je možné provést po předchozím písemném oznámení alespoň 30 dnů předem. Jsme oprávněni odmítnout vámi navrhovaný termín a navrhnout vám alternativní termín, který nesmí být později než 60 dnů po vámi původně navrhovaném termínu. Náklady auditu hradíte Vy. Jste zároveň povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací zjištěných v rámci auditu týkajících se naší společnosti, zejména našich bezpečnostních politik a standardů. Jste povinni ve stejném rozsahu zavázat i třetí osoby pověřené k provedení auditu.
- 4.9. **Kroky k zabezpečení osobních údajů.** Za účelem splnění svých závazků a s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob se zavazujeme zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
- 4.9.1. Používáme zabezpečená úložiště a přístupy do systémů, kdy přístupy budou známy pouze nezbytnému rozsahu našich zaměstnanců a spolupracovníků;
 - 4.9.2. Používáme zabezpečený přístup do administrace či jiné databáze osobních údajů;
 - 4.9.3. Pro zpracování osobních údajů užíváme software a služby, které splňují standardní požadavky pro bezpečnost dat;
 - 4.9.4. Bez vašeho předchozího souhlasu netvoříme kopie databáze osobních údajů vyjma nezbytných technických záloh a nezbytných kopií pro poskytování Služeb;
 - 4.9.5. Užíváme vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - 4.9.6. Neumožníme přístup k osobním údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen vámi nebo neplyne-li to ze Smlouvy či povahy poskytovaných Služeb;
 - 4.9.7. Zpracováváme osobní údaje v takové podobě, v jaké nám byly vámi předány;
 - 4.9.8. Zpracováváme pouze osobní údaje za účely vymezenými těmito podmínkami a v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů.
- 4.10. **Oznámení bezpečnostního incidentu.** Pokud zjistíme, že došlo při poskytování našich služeb a nakládání s osobními údaji na naší straně k bezpečnostnímu incidentu a narušení zpracování osobních údajů, bez zbytečného odkladu vám toto oznámíme.

5. CO ŘÍCT ZÁVĚREM?

- 5.1. **Změny podmínek.** V případě změny podmínek vás budeme o změně předem informovat. Pokud byste byli toho názoru, že změna vede k porušení GDPR či jiných právních předpisů, sdělte nám to. Takovou změnu jste oprávněni odmítnout a my provedeme nezbytné úpravy, abychom situaci napravili.
- 5.2. **Účinnost podmínek.** Tyto podmínky nabývají pro vás účinnosti schválením Podmínek. Řídíme se jimi však i dříve, pokud vám nějaké služby poskytneme ještě předtím.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLUŽBY AUTOMATO

PŘÍLOHA

CHECKLIST

Kontrolní seznam na fyzickou kontrolu vozu

Obecné informace ke kontrolním bodům a možným omezením

Kontrola probíhá bez zásahu do konstrukce vozidla a bez použití specializovaného servisního vybavení. Hodnocení jednotlivých bodů vychází z vizuálního posouzení, základního testování funkcí a případně krátké zkušební jízdy. V některých případech může být rozsah kontroly omezen okolnostmi, které nejsou v danou chvíli ovlivnitelné – například dostupností dané části vozu, provozními podmínkami, přístupem k dokumentaci nebo chováním vozidla při testu.

V případě potřeby doporučujeme u konkrétních bodů ověřit rozsah a hloubku kontroly přímo u technika. Některé projevy nebo závady se mohou objevit až později, v odlišných podmínkách nebo při jiném provozním zatížení. Technik není povinen samostatně informovat zákazníka o míře provedení kontroly jednotlivých bodů – je na zákazníkově, aby se v případě zájmu na podrobnosti kontroly aktivně dotázel.

Dokumenty, historie a výbava*	
Technický průkaz	Protokol o STK
Odpočet DPH	Záznam o výměně oleje
Vozidlo v záruce	Záznam o výměně rozvodů
Servisní knížka	Dokumentace k doplňkové výbavě
Poslední záznam v servisní knížce	Certifikát o měření emisí
Země původu vozidla	Dostupnost servisních faktur
Počet klíčů k vozidlu	Záznam o technických úpravách
Rezervní kolo / opravná sada	Záznam o opravách karoserie
Návod k obsluze	
Počet majitelů	

Lak vozu*	
Oděrky na laku	Puchýře pod lakem
Odlupování laku	Praskliny v laku
Jiný odstín na částech vozu	Lakované doplňky jiným odstínem
Smůla	Stopy po leštění
Fleky od holubů	Stopy po lepicí pásce / fólii
Fleky od nosičů	Kapky po lakování
Fleky majáků	Zmatnění laku
Tloušťka laku	Stopy po kroupách
Hodnocení stavu laku	Znečištění od brzdového prachu / asfaltu
Poškození od myčky	Viditelné prachové částice v laku
Poškození od kamínků	Zbytky po polepech nebo samolepkách
Viditelné sváry nebo tmely	Nejednotná struktura laku

Karoserie*	
Silicování karoserie (všechny části)	Poškození klik dveří
Promáčkliny	Poškození plastových částí karoserie
Dovírání dveří	Poškození listů a dekorativních prvků
Praskliny	Poškození prahových krytů
Koroze	Poškození středních listů / nosičů
Poškození prahů	Uvolněné nebo chybějící šrouby / držáky
Deformace blatníků	Poškození čelního panelu / masky
Poškození podběhů kol	Poškození rámu dveří
Poškození středních sloupků	
Poškození prahových listů	
Poškození zpětných zrcátek	

Skla*	
Čelní sklo praskliny	Střešní okno praskliny
Čelní sklo škrábance	Střešní okno škrábance
Čelní sklo zakalení	Střešní okno zakalení
Boční skla praskliny	Střešní okno funkčnost
Boční skla škrábance	Zrcátka praskliny
Boční skla zakalení	Zrcátka škrábance
Zadní sklo praskliny	Gumičky stěrače přední
Zadní sklo škrábance	Gumičky stěrače zadní
Zadní sklo zakalení	

Pneu*	
Pneu typ	
Pneu pohledová kontrola přední	
Pneu pohledová kontrola zadní	
Pneu přední spouštěcí defekt	
Pneu zadní spouštěcí defekt	
Pneu přední řidič defekt	
Pneu zadní řidič defekt	
Pneu přední spouštěcí hloubka dezénu	
Pneu zadní spouštěcí hloubka dezénu	
Pneu přední řidič hloubka dezénu	
Pneu zadní řidič hloubka dezénu	

Kola a brzdy*	
Stavu kol a disků	Kryty středů kol poškození
Poškození kol a disků	Stav a tloušťka brzdových kotoučů přední
Poškození kol a disků škrábance	Stav a tloušťka brzdových kotoučů zadní
Poškození kol a disků deformace	Brzdové destičky stav v % přední
Poškození kol a disků rovnost	Brzdové destičky stav v % zadní
Kryty středů kol kompletnost	Vizuální kontrola úniku brzdových kapalin
Kryty středů kol praskliny	Úniky oleje nebo kapaliny v okolí kol

Podvozek*	
Hodnocení stavu koroze	Vizuální kontrola tlumičů (přední)
Poškození karoserie	Vizuální kontrola tlumičů (zadní)
Podezření na dopravní nehodu	Vizuální kontrola pružin (přední)
Vizuální kontrola výfuku	Vizuální kontrola pružin (zadní)
Deformace výfuku nebo držáků	Zkouška vůle v řízení
Koroze výfukového potrubí	Nerovnoměrné usazení vozu
Úniky kapalin neznámé	Deformace nebo promáčkliny podlahy
Viditelný únik oleje z převodovky	Poškození plastů nebo podlahových štítů
Viditelný únik oleje z motoru	Neoriginální / chybějící upevňovací prvky
Viditelný únik paliva nebo chladicí kapaliny	Vizuální kontrola upevnění výfuku
Kontrola krytu motoru	
Hlučnost ložisek	
Vůle v ložiscích, problémy s rotací	
Kontrola vůle na částech podvozku	
Vizuální kontrola podvozku a přířových uložení	
Kontrola sazí výfuku	

Motor a Převodovka*	
Stav hladiny oleje	Nepravidelný volnoběh
Stav hladiny chladicí kapaliny	Startování studený start
Stav hladiny brzdové kapaliny	Startování teplý start
Kontrola úniků kapalin	
Kontrola izolace kapoty	
Kontrola stavu klinového řemenu	
Vizuální kontrola hadic	
Vizuální kontrola kabeláže	
Stav usazenin pod víčkem oleje	
Vizuální kontrola baterie a kontaktů	
Startování	
Kouřivost	
Chod motoru ohřívání	
Chod motoru kontrolka ohřevu	

Světlomety*	
Vlhkost přední světlomety	Poškození směrovek
Čírost přední světlomety	Funkčnost směrovek
Poškození přední světlomety	Poškození krytů světlometů
Funkčnost přední světlomety	Nesourodost světlometů
Vlhkost zadní světlomety	Neoriginální světlomety
Čírost zadní světlomety	Funkčnost brzdových světel
Poškození zadní světlomety	Poškození brzdových světel
Funkčnost zadní světlomety	Funkčnost couvacích světel
Vlhkost míhovek	Poškození couvacích světel
Čírost míhovek	Funkčnost denního svícení
Poškození míhovek	Poškození denního svícení
Funkčnost míhovek	Funkčnost osvětlení registrační značky
Vlhkost směrovek	Poškození osvětlení registrační značky
Čírost směrovek	

Interiér a komfortní prvky*	
Skvrny na sedadlech	Kontrola klaksону
Skvrny na stropnici	Stěrače přední funkčnost
Skvrny na kobercích	Stěrače zadní funkčnost
Sedadla vyhřívání	Stěrače ramínka
Sedadla ventilace	Stěrače hluk
Sedadla vrzání	Špatné gumičky stěrače (přední)
Sedadla vůle	Špatné gumičky stěrače (zadní)
Sedadla ovládání	Ostřikovače přední funkčnost
Kontrola funkčnosti polohování sedaček	Ostřikovače zadní funkčnost
Sedadla masážní funkce	Otevírání příhrádky
Sedadla paměťová funkce	Přístrojová deska poškození
Potrhané potahy sedadel	Přístrojová deska funkčnost displeje
Sedadla poškození rámu	Displej infotainmentu poškození
Opěrky hlavy polohování	Displej infotainmentu funkčnost
Opěrky hlavy poškození	USB / 12V zásuvky funkčnost
Opěrky rukou funkčnost	Osvětlení interiéru funkčnost
Opěrky rukou poškození	Kontrola stropního panelu / ovladačů
Oděr	Bezdrátové nabíjení telefonu
Stav volant	Startovací tlačítko funkčnost
Vyhřívání volantu funkčnost	
Stav ruční brzda	
Ruční brzda funkčnost	
Elektronická parkovací brzda funkčnost	
Stav řadicí páka	
Stav plastů a pogumovaných částí	
Odřeniny na plastech	
Odřená kůže sedadel	
Topení funkčnost	
Topení výkon	
Topení oděr	
Klimatizace funkčnost	
Klimatizace výkon	
Klimatizace oděr	
Klimatizace dvouzónová / třízónová funkce	
Kontrola bezpečnostních pásů	
Kontrola funkčnosti nastavování zrcátek a el. okének	
Kontrola rádia a audia funkčnost	
Kontrola rádia a audia poškození	
Mřížky ventilace funkce	
Mřížky ventilace poškození	
Kontrola oken stahování	
Kontrola oken těsnost	
Kontrola zamykání centrální	
Kontrola zamykání bezklíčové	
Kontrola zamykání dálkové	
Kufr zamykání	
Kufr elektrické ovládání	
Kufr otevírání	

Testovací jízda*	
Chování spojky funkce	Plynulost řízení převodových stupňů
Chování spojky prokluzování	Zpoždění při přefazování
Chování spojky vibrace	Záběr spojky – bod záběru
Chování spojky hluk	Chování spojky při rozjezdu do kopce
Chování převodovky	Reakce motoru na plyn
Chování motoru v nízkých otáčkách	Chování brzdového pedálu tvrdost
Chování motoru ve vysokých otáčkách	Chování brzdového pedálu měkkost
Zvuk turba	Odchylna brzdného účinku vlevo/vpravo
Podvozek hluk	Přesnost řízení kolem středové polohy
Podvozek chování	Návrat volantu po zatočení
Držení přímého směru jízdy při jízdě	Stabilizační systém (ESP) – funkce při testu
Držení přímého směru jízdy při akceleraci	Asistent rozjezdu do kopce – funkce
Držení přímého směru jízdy při brzdění	Tah motoru při střední akceleraci
Budítky funkčnost otáčkoměru	Reakce motoru při sešlápnutí spojky
Budítky funkčnost tachometru	Zápach výfukových plynů při jízdě

Chod motoru přehlívání	
Volnoběžné otáčky	
Kontrola zvuku motoru	

Diagnostika*	
Kontrola místa kolem připojení	Stabilita komunikace během čtení dat
Kontrola zástrčky	Zjištěné nesrovnalosti v komunikaci
Připojení OBD2 konektoru	Stav napájení při diagnostice
Navázání spojení s řídící jednotkou	Dostupnost dat z jednotlivých jednotek
Stav komunikace	Správnost identifikace vozidla (VIN, ECU info)
Reakce systému na pokus o čtení dat	Chyba
Přečtení chybových kódů	

Kategorie a jejich možné omezení při kontrole

Dokumenty, historie a výbava*

Hodnocení této části vychází výhradně z údajů, které byly v době kontroly poskytnuty a dostupné. Kontrola se neprovádí s přístupem k neveřejným registrům nebo interním databázím výrobců, a proto nelze garantovat úplnost, pravdivost ani aktuálnost informací. Technici nejsou povinni ani oprávněni ověřovat autenticitu předložených dokumentů nebo výbavových údajů nad rámec běžné dostupného vizuálního posouzení. Jakékoliv závěry jsou nezávazné a slouží výhradně jako orientační informace v rámci daného rozsahu kontroly.

Lak vozu*

Posouzení stavu laku vychází z vizuální kontroly v dostupných světelných a provozních podmínkách, bez použití specializovaných zařízení a bez zásahu do konstrukce vozidla. Měření může být ovlivněno přístupností jednotlivých částí, stavem povrchu, znečištěním nebo rušivými odlesky. Zjištění nelze považovat za komplexní analýzu stavu laku ani za jednoznačný důkaz oprav, lakování nebo poškození. Veškeré závěry mají orientační charakter a nezakládají právní nárok na úplnost nebo nepochybnost zjištění.

Karoserie*

Hodnocení karoserie je prováděno vizuálně a bez demontáže, v rozsahu umožněném aktuálními podmínkami na místě kontroly. Přístupnost jednotlivých částí, světelné podmínky a případné zakrytí prvků mohou ovlivnit rozsah i přesnost posouzení. Kontrola nezahrnuje skryté konstrukční části ani prvky, ke kterým není umožněn přímý přístup bez zásahu do vozidla. Zjištění mají informativní charakter a nepředstavují vyčerpávající přezkum konstrukčního nebo strukturálního stavu karoserie.

Světlomety*

Hodnocení světlometů vychází z vizuálního posouzení a základního otestování funkcí, které byly v době kontroly dostupné. Úplnost kontroly může být omezena okolními podmínkami, stavem ovládaní nebo omezeným přístupem k některým částem. Inspekce nezahrnuje detailní měření světelné účinnosti, elektronických závad ani posouzení vnitřního technického stavu. Závěry mají informativní charakter a nemusí odhalit skryté nebo provozní podmíněné nedostatky.

Skla*

Kontrola skel je provedena vizuálně, bez demontáže a pouze v rozsahu, který umožňuje aktuální přístupnost a světelné podmínky. Posouzení může být omezeno znečištěním, orosením, zakrytím nebo odlesky. Kontrola nezahrnuje mikropaskliny, vnitřní prnutí ani vady, které se projevují pouze za specifických podmínek provozu. Zjištěné informace slouží jako orientační a nemusí plně postihovat všechny možné nedostatky.

Interiér a komfortní prvky*

Hodnocení interiéru a souvisejících prvků vychází z vizuální kontroly a základního ověření funkčnosti dostupných systémů. Rozsah posouzení může být omezen aktuálním nastavením, technickým stavem ovládacích prvků, vnějšími podmínkami nebo omezeným časem na testování. Některé projevy závad se mohou objevit pouze za specifických okolností nebo při dlouhodobějším používání. Zjištění mají informativní charakter a nemusí zachytit všechny funkční odchylky nebo vizuální nedostatky.

Pneu*

Kontrola pneumatik je provedena vizuálně a bez demontáže, v rozsahu umožněném aktuálními podmínkami. Ověření může být omezeno stavem znečištění, osvětlením, přístupností nebo nemožností zkontrolovat vnitřní stranu pláště a rovnoměrnost opotřebení. Zjištění se opírá o pohledové znaky a základní měření hloubky dezénu, přičemž nezahrnuje detailní diagnostiku stavu gumové směsi, tlaku nebo skrytých vad. Výsledky mají orientační charakter.

Kola a brzdy*

Posouzení probíhá formou vizuální kontroly a základního hodnocení dostupných částí bez demontáže nebo zásahu do konstrukce vozidla. Rozsah kontroly může být omezen přístupností jednotlivých komponent, znečištěním nebo absencí možnosti vozidlo zvednout. Není prováděno přesné měření tloušťky, funkčnosti za provozního zatížení ani kontrola vnitřních částí brzdové soustavy. Zjištění mají informativní charakter a nemusí postihovat všechny technické nebo bezpečnostní nedostatky.

Podvozek*

Hodnocení podvozku je provedeno vizuálně a bez použití diagnostických zařízení nebo demontáže. Možnosti posouzení mohou být omezeny přístupností jednotlivých částí, absencí zvednutí vozu nebo nedostatečnými světelnými podmínkami. Některé prvky mohou být zakryté a nelze je spolehlivě ověřit bez rozebrání nebo provozního zatížení. Výsledky mají orientační charakter a nezahrnují komplexní technické posouzení funkčnosti či opotřebení komponent.

Motor a Převodovka*

Kontrola této oblasti je založena na vizuálním a vnějším posouzení, základní funkční zkoušce a pozorování projevů během testovací jízdy. Rozsah hodnocení může být omezen absencí specifických jízdních situací, krátkou dobou provozu, zakrytím některých částí nebo provozními podmínkami v době kontroly. Nejedná se o odbornou diagnostiku ani o rozbor mechanického opotřebení. Zjištěné informace mají orientační charakter a slouží jako podpůrné vodítko, nikoliv jako záruka bezvadného technického stavu.

Testovací jízda*

Během zkušební jízdy jsou ověřovány základní jízdní vlastnosti, reakce vozidla, chování motoru, převodovky, brzd, řízení a dalších provozních systémů. Rozsah hodnocení může být omezen délkou jízdy, dopravní situací, typem trasy, rychlostními limity nebo nemožností simulovat specifické provozní podmínky. Některé projevy se mohou objevit pouze při delším nebo zatíženém provozu, který není při kontrole vždy realizovatelný. Zjištění mají informativní charakter a nejsou náhradou za podrobnou diagnostiku.

Diagnostika*

Diagnostické ověření je závislé na dostupnosti vhodného připojení, kompatibilitě řídících jednotek a aktuálním technickým stavu vozidla. Rozsah získaných dat může být omezen technickými limity vozidla, neúplnými záznamy nebo omezeným přístupem k některým systémům. Výstupy z diagnostiky slouží jako orientační informace a nemusí zachytit všechny historické či intermitentní chyby. Výsledky nenahrazují odbornou servisní diagnostiku ani rozbor příčin případných závad.

Budíky funkčnost displeje	Zpětný chod – zafazení a funkce
Brzdy hluk	Náklony karoserie v zatáčkách
Brzdy vibrace	Houpání nebo nestabilita při vyšší rychlosti
Brzdy účinnost	Vibrace volantu při vyšší rychlosti
Brzdy přibrzdování	Reakce ABS při intenzivním brzdění
Ruční brzda funkce	Start-stop systém – funkce při zastavení
Tempomat	Brzdny účinek při nízké rychlosti
Parkovací asistenti funkčnost	Režim Eco/Sport – změna chování motoru
Parkovací senzory	Adaptivní tempomat – plynulost zpomalování